bilancio sociale 2023

insieme
cooperativa sociale

indice

INTRODUZIONE DELLA PRESIDENZA 6

NOTA METODOLOGICA, MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Approvazione, deposito, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale 8

IDENTITÀ

Dati anagraficl 10

Servizi offerti 11

Codici ATECO 12

Missione e valori di riferimento 13

Adesioni istituzionali 17

ORGANIZZAZIONE

Organigramma 20

Composizione base associativa divisa per genere ed età 22

Personale 23

Evoluzione soci, socie e dipendenti 24

Composizione CdA 25

Composizione collegio sindacale 26

Partecipazione assemblee approvazione bilancio 27

Sintesi da verbale ufficiale assemblea approvazione bilancio 2023 27

Principali punti all'O.d.g. delle riunioni del Consiglio di Amministrazione 28

Certificazioni 28

Modello di organizzazione gestione e controllo ex LGS. 231/2001 29

INSERIMENTO LAVORATIVO

Premessa 30

Principali tipologie di svantaggio suddivise per genere 31

Esiti dei progetti di inserimento lavorativo 31

PORTATORI E PORTATRICI DI INTERESSE

Portatori e portatrici di interesse 32

Metodologie di raccordo con i portatori e le portatrici di interesse 34

Principali portatori e portatrici di interesse locali 39

Principali portatori e portatrici di interesse nazionali e europei 42

Partecipazione di soci, socie e grado di soddisfazione interna 44

DIMENSIONE ECONOMICA

Situazione economico-finanziaria: indici e analisi di bilancio 45

DIMENSIONE SOCIALE

Attività produttive: Area Beni 48

Attività produttive: Area Servizi 49

Area Accoglienza 49

SICUREZZA SUL LAVORO

Sicurezza sul lavoro 50

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Campagne 52

Eventi 58

Dati principali dei profili social 58

PROGETTI 60

CONCLUSIONI 64

NOTE DI CHIUSURA 65

introduzione della presidenza

“Stiamo Insieme” è la proposta che unisce: è una scelta, una promessa, sono legami.

É la volontà di ribadire che c’è bisogno di più punti di vista, della diversità che arricchisce;

è una dichiarazione di intenti ma anche un’esortazione rivolta a tutte e tutti,

un invito a collaborare per un futuro condiviso.

Scegliere cosa fare oggi, e come farlo, può influenzare il nostro domani.

Nella nuova campagna, la scelta non sollecita più solo i singoli individui. “Stiamo Insieme” è l’evoluzione delle decisioni responsabili e personali a favore di una comunità unica, diversa e preziosa.”

(Da una recente campagna di comunicazione di Insieme)

Zygmunt Bauman, nel suo libro *"Vite di corsa - come salvarsi dalla tirannia dell’effimero"*, cita l’antico proverbio cinese (peraltro utilizzato anche dalla Commissione della Comunità Europea a sostegno del suo programma di "apprendimento permanente"): *"Se fai piani per un anno, semina grano. Se fai piani per un decennio, pianta alberi. Ma se fai piani per la vita, istruisci ed educa le persone".*

Il proverbio gli è utile per spiegare come, in quella che chiama modernità liquida, si sia abbandonato ogni tentativo di lungimiranza e di tutela del Bene Comune: *"...ciò che gli abitanti del mondo della modernità liquida scoprono presto è che i prodotti che oggi vengono raccomandati in quanto utili e indispensabili sono destinati all’obsolescenza ben prima di essersi sufficientemente stabilizzati da diventare un bisogno e un'abitudine"*. [i]

Insieme cooperativa sociale anche nel 2023 ha voluto contribuire alla diffusione di stili di vita includenti e sostenibili, di scelte di governance condivisa, di massima tutela dell’ambiente e della società, seppur in questa cosiddetta “società liquida”; soprattutto con risorse proprie, abbiamo preso decisioni organizzative ed economiche per essere ancora impresa etica, trasparente, partecipata, voce di un significativo cambiamento sociale.

Nel 2023 la nostra cooperativa ha consolidato la presenza nel territorio in cui opera, condividendo con i soci e le socie la forte adesione al progetto collettivo. Così è cresciuto il numero di persone che concorrono agli obiettivi statutari: “Cooperativa Sociale Insieme è un laboratorio collettivo di sperimentazione, riflessione e proposte sui temi della marginalità e del disagio di giovani e adulti, dell’ecologia del riuso e del riciclaggio dei materiali, della cooperazione e dell’economia autogestita e partecipata.” (ex Atto costitutivo e Statuto).

Citando ancora Bauman: *“il cambiamento è l'unica cosa permanente e l'incertezza è l'unica certezza”*: gli sforzi maggiori vissuti nello scorso anno sono proprio legati alla cura della riorganizzazione e dello scambio, di genere e generazione, a livello interno da una parte, e alle tante progettualità esterne dall’altra. Tra queste, in particolare, lo sviluppo di una filiera tessile etica e circolare a livello il più possibile locale.

Per affrontare questi investimenti abbiamo ottenuto anche il sostegno dei fondi PNRR che però, purtroppo, a causa di ritardi, poca chiarezza di tempi e metodi di finanziamento, scarsità di linee guida e informative da parte del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE), hanno esposto Insieme a impegni economici, finanziari e strategici. E parlare del rischio che corre Insieme, per quanto perseguiamo l’interesse generale della comunità, significa parlare del rischio per il territorio vicentino, e oltre, di non rigenerarsi.

L’anno è stato quindi complesso, ricco di stimoli e buone notizie, ma anche di grande impegno, ragionamento, concentrazione. Le sfide sono state tante, forse più di quanto si percepisca da “fuori”, e per questo le descriviamo di seguito.

Buona lettura.

Vicenza, maggio 2024

nota metodologica, modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

"E' fondamentale che uno scopo non sia mai definito solo in termini di attività e metodologie. Dovrà sempre essere direttamente correlato a come la nostra vita possa migliorare mediante la sua applicazione. Lo scopo di un sistema deve essere chiaro a tutti all'interno di quel sistema. Deve comprendere piani per il futuro. Lo scopo, infine, deve essere un giudizio di valore"

(W. Edwards Deming)

Approvazione, deposito, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto seguendo le linee guida del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in vigore dal 4 luglio 2019 e dal titolo "adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".

Per Insieme non si tratta solo di un adempimento ma della scelta di fornire a portatori e portatrici di interesse un ulteriore e serio strumento di trasparenza. La presenza di un sistema di gestione integrato ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000 e UNI/PdR 125 ha dato garanzia che gli indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione fossero corretti e coerenti.

I principi a cui si attiene questo documento, come da Linee Guida, sono riportati nella nota di chiusura.[ii] Sono state individuate le fonti informative e verificata la raccolta dei dati disponibili.

Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci e delle socie. Una volta regolarmente approvato verrà depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa, oltre che diffuso attraverso la nostra newsletter e inviato ai principali stakeholder.

identità

"Le cose separate dalle loro storie non hanno senso.
Sono semplici forme. Di una certa dimensione e di un certo colore. Di un certo peso.
Quando ne abbiamo perso il significato, non hanno più neppure un nome.
La storia, d'altro canto, non può mai venir separata dal luogo al quale appartiene,
perché essa è quel luogo." (Oltre il confine, Cormac McCarthy)

Insieme è un'impresa sociale che si occupa per statuto di *"perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei Cittadini"*.

dati anagrafici

RAGIONE SOCIALE	Insieme società cooperativa sociale a r.l.
ANNO DI COSTITUZIONE	1980 (in attività dal 1979)
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	01252610249
TELEFONO	0444.301065
FAX	0444.511067
SITO INTERNET	www.insiemesociale.it
ALTRI SITI INTERNET	www.smartreusepark.it www.ingrossousatovicenza.it www.rifiutispecialivicenza.it www.progettosullasoglia.it www.tessutosociale.it
SEDE LEGALE	Via Basilio Dalla Scola 255 – 36100 Vicenza
AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ	Vicenza e provincia con le seguenti sedi operative:
	Via Basilio Dalla Scola, 255 (sede legale), Vicenza
	Via Pecori Giraldi 56 – 36100 Vicenza
	Via dell'Industria, 37, Grisignano di Zocco (VI)
	Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 3-4, Arzignano (VI)
	Via Dell'Industria, 6, Monticello Conte Otto (VI)
RATING DI LEGALITÀ	★★+

servizi offerti

Insieme è una Cooperativa sociale (ex L.381/91), ente del terzo settore (ETS) attivo dal 1979 nel campo dell'inserimento lavorativo di persone fragili o con svantaggio e dell'economia circolare e della tutela ambientale. Si persegue un modello di giustizia e inclusione sociale coinvolgendo circa 200 persone in un unico progetto: dare una seconda possibilità alle persone e alle cose che apparentemente non ce l'hanno.

Punti vendita second-hand | 2000 mq di spazio espositivo e tre punti vendita al dettaglio di materiali riusabili: mobili, oggettistica, vintage, abbigliamento, elettrodomestici ed attrezzature per la casa, lo sport o il tempo libero.

Vendita on-line | libri e oggetti usati e vintage, prodotti artigianali di qualità come le collezioni di sartoria rigenerata.

Vendita all'ingrosso | stock di vestiti usati e altri beni riusabili (casalinghi, porte, oggettistica, sanitari, mobili, attrezzature, libri).

Upcycling | laboratorio di sartoria rigenerata, laboratori di riuso e riparazione di oggetti, biciclette ed elettrodomestici, servizi di consulenza d'arredo a basso impatto ambientale, per privati, negozi o spazi espositivi.

Laboratorio di produzione pezzame per pulizia | vendita al minuto e all'ingrosso di pezzame e stracci in varie categorie (colorato e cotone bianco).

Punto di raccolta | mobili, libri, oggetti, scarpe, vestiario: un luogo dove portare le cose scartate ancora utilizzabili, in una logica di "spreco zero".

Sgomberi civili | ritiriamo a domicilio materiale ingombrante da recuperare o smaltire. Il materiale recuperato viene smaltito correttamente o avviato ad un etico riuso o riciclo presso i nostri impianti.

Servizi alle aziende | gestione del rifiuto per piccole e medie imprese, enti e studi professionali. Siamo in possesso delle autorizzazioni in regime ordinario necessarie per ritiro, trasporto, stoccaggio e lavorazione di numerose tipologie di rifiuti (RAEE, ingombranti, ecc.) con risposte personalizzate alle diverse esigenze.

Servizi convenzionati | dal 1997 collaboriamo con soggetti pubblici e società municipalizzate nella gestione di servizi ambientali (esempi: gestione centri di raccolta comunali, servizi di raccolta domiciliare rifiuti ingombranti).

Bar "al barco" | al barco dove l'arredamento e i complementi di arredo sono prevalentemente recuperati, riadattati, riusati, e in vendita. Pranzi vegetariani/vegani utilizzando prodotti stagionali, biologici

e a chilometro zero all'insegna della qualità, equità e salute. Proponiamo bevande di qualità e informiamo sull'uso consapevole e responsabile degli alcolici, ispirato alla campagna del Ser.D. "Meno alcool – Più gusto".

Percorsi di formazione ambientale e sociale | interventi locali e nazionali a convegni, seminari e incontri come relatori, relatrici, formatori, formatrici sui temi dell'ambiente (riuso, preparazione per il riutilizzo e riciclaggio), del disagio e dell'esclusione sociale, delle organizzazioni non profit, delle politiche sociali e dei diritti di cittadinanza, della lettura della realtà sociale e culturale di oggi.

Servizi di consulenza tecnico-amministrativa alle aziende per la gestione dei rifiuti e ambientale | compilazione dei registri di carico scarico, normative ambientali (SISTRI, MUD, autorizzazioni), modello integrato di riuso-preparazione per il riutilizzo, ecodesign, ecc.

Ricerca e sviluppo sostenibile | lo sviluppo delle normative ambientali, soprattutto sulla preparazione per il riutilizzo, del territorio e del mercato dei rifiuti ha portato Insieme ad attivarsi nella ricerca e sviluppo sostenibile tenendo viva l'attenzione e l'interesse verso nuove opportunità e sfide collegate al valore ambientale (energia-fotovoltaico, trasporto conto terzi, intermediazione, mobilità sostenibile, gestione rifiuti).

Educazione ambientale | promozione di percorsi di educazione ambientale con interventi nelle scuole e nel territorio, visite guidate e laboratori esperienziali presso i propri impianti e i centri di raccolta comunali gestiti, al fine di stimolare la consapevolezza e la scelta di rivalorizzare il Rifiuto trasformandolo in Risorsa.

La quasi totalità delle attività sopra riportate coinvolge persone fragili e/o in situazioni di svantaggio: ognuna di loro, attraverso percorsi educativi e di inserimento lavorativo, è impegnata nella emersione e valorizzazione delle proprie risorse, nella ricerca di autonomia e di dignità.

codici ATECO

47.78.99 commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari NCA1 (attività prevalente);

47.79.2 commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato;

46.77 commercio all'ingrosso di rottami e cascami;

47.59.1 commercio al dettaglio di mobili per la casa;

47.71 commercio al dettaglio di articoli di abbigliamento;

47.78.3 commercio al dettaglio di oggetti d'arte di culto e di decorazione, chincaglieria e bigiotteria;

47.79.3 commercio al dettaglio di indumenti ed altri oggetti usati;

85.59.9 altri servizi di istruzione;

38.1 raccolta dei rifiuti;

38.2 trattamento e smaltimento dei rifiuti;

49.41 trasporto di merci su strada;

46.48 commercio all'ingrosso di orologi e gioielleria;

38.32.3 recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbano, industriali e biomasse;

46.18.99 mediatori in attrezzature sportive, biciclette e altri prodotti NCA[iii];

47.91.1 commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet;

49.42 servizi di trasloco;

56.3 bar e altri esercizi simili.

missione e valori di riferimento

Insieme opera senza scopo di lucro per lo sviluppo dell'impresa sociale nel territorio della provincia di Vicenza. Dal 1979 si occupa di riuso e riciclo e ambiente in generale, con una mission sociale: creare posti di lavoro per persone in difficoltà. Quasi duecento persone coinvolte, suddivise tra soci, socie, dipendenti, inserimenti lavorativi, lavori di pubblica utilità, messa alla prova e reddito di cittadinanza, volontari, volontarie, servizio civile, Corpi europei di Solidarietà (ESC) che collaborano per un unico progetto: dare una seconda opportunità a persone e a oggetti che apparentemente non ce l'hanno. Scopo della cooperativa è quindi perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale della cittadinanza.

La cooperativa persegue anche la continuità di occupazione di soci e socie, contribuendo così al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio anche, ma non solo, ai sensi della legge 8 novembre 1991 n. 381.

identità

Insieme si propone come un laboratorio collettivo di sperimentazione, riflessione e proposta sui temi della marginalità e del disagio di giovani e adulti, dell'ecologia, della valorizzazione delle risorse e dei materiali, della cooperazione, dell'economia autogestita e partecipata. Insieme agisce in qualità di impresa sociale di comunità e intende promuovere l'attenzione e l'impegno:

- ai contesti del quotidiano, della comunità locale, dell'ambiente e ai modelli di sviluppo;
- al rispetto e alla valorizzazione umana e professionale delle persone coinvolte, a vario titolo, nelle proprie attività;
- a modalità trasparenti e democratiche di gestione economica e di organizzazione partecipata;
- al legame tra finalità, procedure e mezzi adottati a perseguirle;
- alla capacità di lettura della realtà sociale e culturale nella quale è inserita, per promuovere cambiamento positivo a partire dalle proprie pratiche di lavoro cooperativo, ecologico e solidale.

Le 4 A

Insieme segue 4 principi di fondo, semplificati in 4A: Ambiente, Accoglienza, Autogestione, Abitare la Città.

Vengono di seguito descritti in linea generale, e nelle varie declinazioni consegnate dall'assemblea al Consiglio di Amministrazione per orientarlo ed accompagnarlo nelle sfide attuali e future.

A di Ambiente

Insieme, nello svolgimento di tutte le sue attività, mette al centro la sostenibilità ambientale. La salvaguardia e il rispetto dell'ambiente sono principi che si traducono in ricerca, sviluppo e innovazione. In particolare, si investe per la riduzione del consumo di risorse, la promozione dell'economia circolare, il rispetto della gerarchia dei rifiuti e il corretto trattamento di ogni genere di rifiuto. Tutto il personale indistintamente deve attenersi a tali principi per il bene dell'intera collettività.

Tra gli obiettivi:

- fare innovazione nel settore del riuso e preparazione per il riutilizzo
- fare innovazione nel settore del riciclo
- fare innovazione nel settore dell'ecodesign
- dare una declinazione ambientale all'accompagnamento dei soggetti fragili (dentro e fuori cooperativa)
- dare collocazione ad Insieme nei cambiamenti in atto in Provincia di Vicenza e fuori
- fare consulenza ambientale e altre forme di consulenza
- fare formazione ambientale nelle scuole, maggior contatto e coinvolgimento con i giovani (spinti dal vento di Greta Thumberg)
- avere massima cura e trasparenza nella gestione dei rifiuti e mantenere alta l'attenzione al mondo della criminalità.

A di Accoglienza

Ritenendo che le persone rappresentino un elemento indispensabile per l'esistenza e la crescita dell'impresa sociale, s'impegna a svilupparne le competenze, potenziando e stimolando le loro capacità. Inclusione, valorizzazione delle diversità, equità e rispetto dei diritti umani e del lavoro sono principi fondamentali per la Cooperativa. A tutti e tutte sono offerte pari opportunità di lavoro, nel rispetto delle specifiche attitudini, delle capacità di rendimento, senza nessuna discriminazione o pregiudizio. La Cooperativa rifiuta ogni tipo d'illegittima discriminazione riguardo all'età, al sesso, allo stato di salute, all'etnia, alla nazionalità, all'orientamento sessuale, all'identità di genere, alle opinioni politiche e alle credenze religiose. Tutte le destinatarie e i destinatari del presente Codice Etico sono tenute ad osservare questi principi.

Tra gli obiettivi:

- rafforzare l'area Accoglienza, trasversale tra Insieme e cooperativa sociale Tangram (di tipo A) che include tutti i servizi di accoglienza/educativi delle due cooperative
- coltivare le reti e le collaborazioni per ampliare ed integrare la nostra filiera dell'accoglienza
- ricercare e progettare sulle nuove fragilità: contribuire a revisioni delle categorie di svantaggio della Legge 381/1991
- fare politiche attive del lavoro e collaborazioni con rete profit
- fare crescere le competenze riguardo alla misurazione dell'impatto sociale del nostro agire educativo in modo che diventi insito nella strutturazione e rendicontazione dei nostri progetti
- sviluppare nei servizi, nei soci e nelle socie l'approccio della "giustizia riparativa" quale ottica di riferimento nei nostri servizi per contribuire alle fratture della città che abitiamo.

identità

A di Autogestione

Questo valore è rappresentato dalla cifra dell'organizzazione, che porta a forme di economia partecipata: organizzazioni che aiutano a pensare e cambiare, non solo a fare; che consegnano alla città visioni non parziali ma approfondite dei problemi e delle tensioni incontrate nei territori; che attuano economie e modelli di responsabilità collettiva che narrano un modo 'altro' di fare impresa.

Tra gli obiettivi:

- formazione di livelli "intermedi", tra vecchia e nuova generazione di soci

- parità/valorizzazione: definire nuovi strumenti per la sostanziale parità di trattamento e il riconoscimento strutturale delle responsabilità tra soci

- inclusione dei dipendenti nel processo organizzativo e partecipativo della nostra cooperativa

- cura della crescita dimensionale e dell'articolazione della nostra cooperativa

- cura del processo di partecipazione, è una nostra parte identitaria: è un processo interno ma anche esterno. Abbiamo nel DNA la volontà di mettere in circolo tutto ciò che facciamo e che conquistiamo

- cura dei gruppi di lavoro e delle persone, della relazione tra libertà e uguaglianza, tra cui fa da ponte la parola solidarietà.

A di Abitare la città

Da 45 anni intrecciamo le nostre proposte sociali e ambientali con più comuni possibile del vicentino. Dalle prime esperienze di vicinanza a mondi difficili di marginalità e disagio giovanile ed adulto, abbiamo imparato che il territorio non era semplicemente il posto dove "fare delle iniziative" e "rendersi visibili" e neanche dove poter e dover essere solo degli attori attenti, responsabili e propositivi, ma un vero e proprio terreno in cui "radicarsi", mantenendo scambi vitali e continuativi, in una logica di reciprocità che va oltre ogni utile, calcolo o funzionalità immediata. Insomma, abitare piuttosto che utilizzare occasioni e risorse collettive. E, ancor più precisamente, abitare la soglia che sta tra il dentro e fuori, tra inclusione ed esclusione, tra normalità e diversità. Perché solo così il margine può farsi frontiera di novità.

Questo modo di abitare la città ha voluto dire, con tanto impegno, cercare di creare dei crocevia vitali, che nel nostro caso sono di lavoro cooperativo condiviso, di spazi collettivi aperti. Ci pare che questo inventare luoghi vitali abbia una validità più complessiva e sia oggi una necessità e uno strumento privilegiato.

Tra gli obiettivi:

- mantenere la nostra caratteristica "urbana", radicata nel territorio vicentino dove riteniamo di continuare il nostro agito diretto

- mantenere la sinergia tra il marketing aziendale, che permette alle cooperative di pubblicizzare le proprie attività, e il marketing sociale dove sono i concetti dell'accoglienza, del riuso e del riciclo ad essere intesi come bene a favore dell'intera collettività

- associazione Progetto Sulla Soglia (PSS), in termini di rappresentanza, mantenere l'offerta comune di servizi alla città, la comunicazione di contenuti ambientali e sociali, impronta politica

- Prisma, contribuire alla sua evoluzione in considerazione del contesto in mutamento

- partecipazione come PSS ad altre reti territoriali di senso

- dare il nostro contributo nella nuova città "globale" e mantenerlo trasversale con Cooperativa sociale Tangram

- coltivare internamente la crescita professionale e umana di soci/e e di lavoratori/trici nei suddetti livelli

.

adesioni istituzionali

Insieme persegue i suoi scopi sociali anche attraverso l'adesione a reti locali, nazionali ed europee di soggetti attivi nella gestione dei beni comuni. In particolare, riconosce come appartenenza fondante la sua adesione, in qualità di socia attiva e fondatrice, all'associazione Progetto Sulla Soglia, espressione di Cooperativa Sociale Insieme, Cooperativa Sociale Tangram, associazione Rete Famiglie Aperte nell'impegno a perseguire finalità di solidarietà sociale e di promozione umana. Insieme, con le altre realtà dell'associazione Progetto Sulla Soglia, promuove una proposta di cambiamento per e con tutti e tutte, leggendo la storia e la realtà a partire da chi è in difficoltà. Lo fa mettendo al centro la persona (con l'unicità di storie, culture e scelte di cui è portatrice) nel rispetto e nel dialogo, costruendo alleanze e percorsi comuni con gruppi e realtà anche nazionali o internazionali (organizzazioni non governative, gruppi nonviolenti, coordinamenti di organizzazioni del sociale, ecc.).

Offre piste per scoprire e approfondire modi di vivere nell'oggi, con un'attenzione, coltivata e confrontata a:

- le modalità organizzative e gestionali interne per

identità

favorire partecipazione, corresponsabilità, autogestione, valorizzazione delle differenze;

- il territorio vicentino dove non percepirsi come isole dentro la società, dove costruire reti integrate di proposte e risposte per far crescere cittadinanza e giustizia sociale;

- il rapporto con l'ambiente, riflettendo sui modelli di sviluppo.

ADESIONI ISTITUZIONALI

CONSORZIO PRISMA, consorzio tra cooperative sociali della Provincia di Vicenza

C.N.C.A., Coordinamento Nazionale tra Comunità di Accoglienza

BANCA ETICA, gruppo bancario per la promozione dell'economia civile

ASSOCIAZIONE LIBERA, nomi e numeri contro le mafie

UNICOMONDO, cooperativa di distribuzione di prodotti Equi e Solidali

PRIMO LUNEDÌ DEL MESE, coordinamento di associazioni e organizzazioni cittadine, che promuovono uno spazio formativo aperto su salvaguardia dell'ambiente, solidarietà e cooperazione internazionali, difesa dei diritti umani e civili, pace nel mondo

RETE 14 LUGLIO, rete nazionale di cooperative sociali di inserimento lavorativo attive nei servizi ambientali

RREUSE, rete europea di cooperative sociali di inserimento/ inclusione lavorativa attive nei servizi ambientali

HA CONTRIBUITO ALLA NASCITA DI

nel 1983, "Gruppo Soccorso Giuridico", realtà della cooperativa Insieme che seguiva persone e problemi del pianeta carcere, partendo dalla realtà vicentina

nel 1994, Consorzio Prisma

nel 1995, "Associazione Rete Famiglie Aperte", risorsa e stimolo per vivere nuove forme di accoglienza familiare

nel 1997, "Cooperativa sociale Tangram", per la gestione di progetti formativi e comunità di accoglienza per minori e giovani in difficoltà

nel 1998, Banca Etica

nel 2021, "Vicenza Valore Comunità", un gruppo di organizzazioni provenienti da vari mondi – culturale, sociale, educativo, ambientale, economico – con un obiettivo: creare una comunità di valore nel territorio di Vicenza

organizzazione

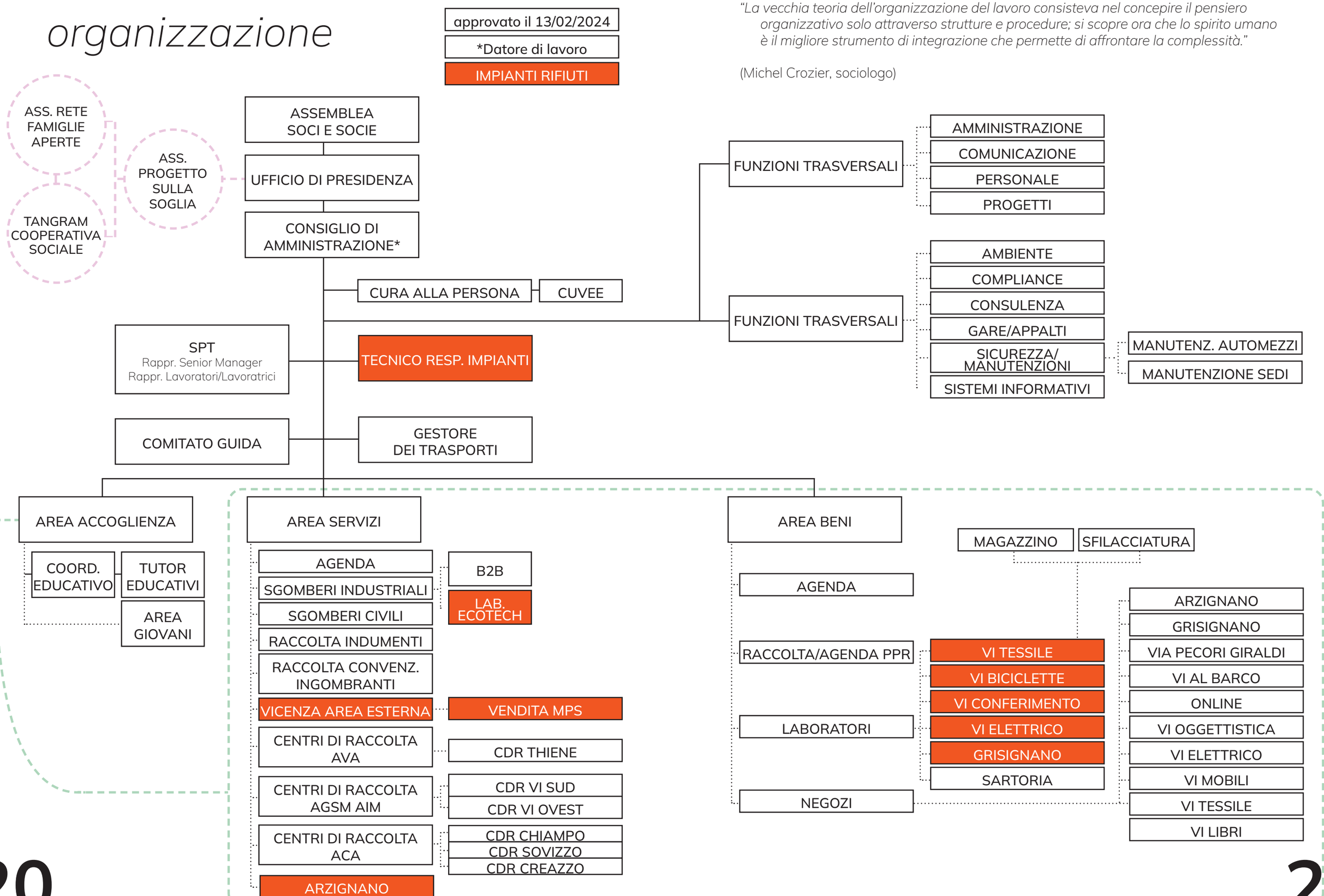
approvato il 13/02/2024

*Datore di lavoro

IMPIANTI RIFIUTI

"La vecchia teoria dell'organizzazione del lavoro consisteva nel concepire il pensiero organizzativo solo attraverso strutture e procedure; si scopre ora che lo spirito umano è il migliore strumento di integrazione che permette di affrontare la complessità."

(Michel Crozier, sociologo)



composizione base associativa

suddivisa per genere ed età

TUTTA LA COMPAGINE	UOMINI n°	UOMINI %	DONNE n°	DONNE %	PERSONE GIURIDICHE n°	PERSONE GIURIDICHE %	TOTALI
SOCI/SOCIE TOTALI	**54%**	**53,5%**	**45%**	**44,6%**	**2**	**2,0%**	**101**
DI CUI LAVORATORI/ LAVORATRICI (ordinari/e ed in formazione)	35	34,7%	35	34,7%			70
DI CUI VOLONTARI/ VOLONTARIE	12	11,9%	7	6,9%			19
DI CUI PERSONE FISICHE SOVVENTRICI	7	6,9%	3	3,0%			10
DI CUI PERSONE GIURIDICHE SOVVENTRICI					2	2,0%	2
SOCI e SOCIE CON SVANTAGGIO	1	1,0%		0,0%			1

SOCI E SOCIE DIVISI PER ETÀ	UOMINI n°	UOMINI %	DONNE n°	DONNE %	PERSONE GIURIDICHE n°	PERSONE GIURIDICHE %	TOTALI
CON ETÀ INFERIORE AI 30 ANNI	3	3,0%	5	5,0%			8
TRA I 30 E 50 ANNI	26	25,7%	22	21,8%			48
CON PIÙ DI 51 ANNI	25	24,8%	18	17,8%			43

personale

Il personale dipendente di Insieme è regolarmente assunto ai sensi del CCNL delle Cooperative Sociali

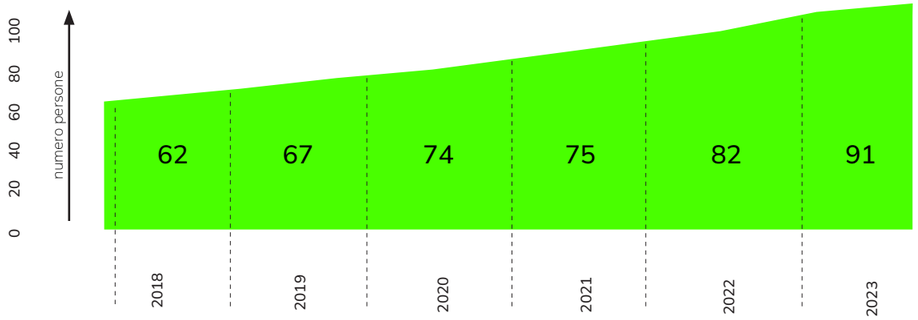
LIVELLI SALARIALI AL 31/12/2023	A1	A2	B1	C1	D1
SOCIO/SOCIA LAVORATORE/ LAVORATRICE DIPENDENTE		1	1	28	2
SOCIO/ SOCIA CON SVANTAGGIO			1		
DIPENDENTE CON SVANTAGGIO	39				

L'oculata politica economico-finanziaria ha permesso anche nel 2022 di mantenere fedeltà nei versamenti contributivi, nel pagamento dei salari (circa l'80% dell'intero ammontare dei costi presenti in bilancio) e a confermare e aumentare i posti di lavoro.

organizzazione

evoluzione soci, socie e dipendenti

andamento soci, socie e dipendenti senza svantaggio a tempo indeterminato



ETA' MEDIA LAVORATORI E LAVORATRICI SENZA SVANTAGGIO AL 31/12/2023	
SOCI/SOCIE TOTALI LAVORATORI/TRICI	43
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	37
DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	37
MEDIA TOTALE	**39**

composizione CdA*

FORNASIER MARINA Presidente del Consiglio di Amministrazione
Residente a Arcugnano (VI)
Nominato con atto del 29/05/2023
Data iscrizione: 04/07/2023
Durata carica: fino approvazione del bilancio 31/12/2025

DAL LAGO ALESSANDRO Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione
Residente a Arcugnano (VI)
Nominato con atto del 29/05/2023
Data iscrizione: 04/07/2023
Durata carica: fino approvazione del bilancio 31/12/2025

VERNEAU ADRIANO Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione
Residente a Vicenza
Nominato con atto del 29/05/2023
Data iscrizione: 04/07/2023
Durata carica: fino approvazione del bilancio 31/12/2025

FONTANA FRANCO consigliere
Residente a Vicenza
Nominato con atto del 29/05/2023
Data iscrizione: 04/07/2023
Durata carica: fino approvazione del bilancio 31/12/2025

GIARETTA FILIPPO consigliere
Residente a Vicenza
Nominato con atto del 29/05/2023
Data iscrizione: 04/07/2023
Durata carica: fino approvazione del bilancio 31/12/2025

*Le cariche del Consiglio di Amministrazione non prevedono compensi.

composizione collegio sindacale**

ZANOTTO ANTONELLA Presidente del Collegio Sindacale
Nata a Vicenza il 26/05/1963
Nominato con atto del16/12/2019.
Fino approvazione del bilancio del 31/12/2024
Registro revisori legali numero: 145963 Data: 07/08/2007
Ente: Ministero di Giustizia

MUNARI LUCA Sindaco
Nato a Vicenza il 17/08/1974
Nominato con atto del16/12/2019.
Fino approvazione del bilancio del 31/12/2024
Registro revisori legali numero: 150838 Data: 13/05/2008
Ente: Ministero Dell'Economia e delle Finanze

ZOCCA GIADA Sindaco
Nato a Vicenza il 23/05/1986
Nominato con atto del16/12/2019.
Fino approvazione del bilancio del 31/12/2024
Registro revisori legali numero: 172810 Data: 08/07/2014
Ente: Ministero Dell'Economia e delle Finanze

DAL MOLIN ROBERTO Sindaco Supplente
Nato a Lonigo il 29/08/1963
Nominato con atto del16/12/2019.
Durata carica fino approvazione del bilancio del 31/12/2024
Registro revisori legali numero: 113162 Data: 18/02/2000
Ente: Ministero Dell'Economia e delle Finanze

SPLENDORE LUCA Sindaco Supplente
Nato a Noventa Vicentina il 02/08/1979
Nominato con atto del16/12/2019.
Fino approvazione del bilancio del 31/12/2024
Registro revisori legali numero: 16077 Data: 20/07/2012
Ente: Ministero Dell'Economia e delle Finanze

**Il collegio sindacale riceve un compenso di € 8100 annui.

partecipazione assemblee approvazione bilancio

ANNO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PERCENTUALE AVENTI DIRITTO DI VOTO	55%	54%	47%	45%	65%	67%

sintesi da verbale ufficiale assemblea approvazione bilancio 2023

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'Assemblea dei Soci e delle Socie, che elegge tra l'altro anche il Consiglio di Amministrazione. Alla riunione annuale tenuta il 29/05/2023 si è registrata la presenza di 56 soci e socie in proprio e 6 per delega, di cui 6 soci/e in formazione e 1 per delega che partecipano solo alla votazione del bilancio.

Tra i/le presenti erano compresi il Consiglio di Amministrazione e l'intero Collegio Sindacale. Le questioni trattate e le decisioni adottate sono state le seguenti:

- approvazione del bilancio d'esercizio 2022 e adempimenti connessi;
- approvazione bilancio sociale 2022;
- elezione del Consiglio di Amministrazione e definizione dei relativi compensi;

- varie ed eventuali

Circa il terzo punto, prima di procedere alla nomina delle persone che compongono il consiglio di amministrazione, l'assemblea ha deliberato circa il numero ed il compenso dei/delle componenti.

Dopo ampia ed esauriente discussione l'assemblea nomina il consiglio di amministrazione in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio d'esercizio 2025.

principali punti all'O.d.g. delle riunioni del Consiglio di Amministrazione

Nel 2023 ci sono state 16 riunioni di Consiglio di Amministrazione. La periodicità è stata solitamente mensile a parte quattro mesi in cui le riunioni di CdA si sono svolte due volte. I punti all'ordine del giorno, divisi in cluster generali, sono stati: il tema bandi e gare, tra cui gli aggiornamenti su progetti PNRR; il controllo economico-finanziario; la situazione del personale; la sicurezza e salute sul lavoro.

certificazioni

Dal 2017 Insieme ha implementato un Sistema di gestione della Qualità e dell'Ambiente ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Nel 2023 ha effettuato le visite di rinnovo per questi sistemi ed ha certificato inoltre un Sistema di gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro ISO 45001:2018, della Responsabilità Sociale SA8000:2014 e della Parità di Genere PdR 125:2022.

Il percorso di implementazione di un sistema di gestione certificato ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e PDR 125 ha rappresentato l'occasione per dare sistematicità e metodo al proprio operare rafforzando l'assetto organizzativo, garantendo il rispetto dei requisiti normativi e definendo in modo strutturato procedure e strumenti operativi comuni, anche a fronte della maggiore complessità derivante dalla differenziazione nel tempo delle attività di servizio e dall'ampliamento del proprio territorio di riferimento.

La scelta è affiancare alla logica della conformità normativa quella della promozione della protezione dell'ambiente, della salute umana e della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e della parità di genere attraverso l'analisi e il monitoraggio degli impatti di tutte le attività nel proprio contesto di riferimento e quella del miglioramento continuo dell'azione organizzativa, collaborando anche con reti esterne al territorio e alla nazione.

Gli impegni assunti dalla Cooperativa sono descritti nel documento "Politica qualità, ambiente, sicurezza, CSR e Parità di Genere" disponibile nel sito web Insieme - società cooperativa sociale a r.l. (insiemesociale.it) così come il documento "Campo di applicazione del sistema di gestione".[iv]

modello di organizzazione gestione e controllo ex LGS. 231/2001

La decisione di adottare un modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. 231/2001, oltre a rappresentare un motivo di esenzione dalla responsabilità della Cooperativa con riferimento alla commissione di alcune tipologie di reato, è un atto di responsabilità sociale nei confronti dei propri soci, socie, dipendenti, clienti, fornitori e fornitrici oltre che della collettività. L'introduzione di un ulteriore sistema di controllo dell'agire imprenditoriale, unitamente alla fissazione e divulgazione di principi etici, consente di regolare i comportamenti e le decisioni di chi, quotidianamente, é chiamato/a ad operare in nome o a favore della Cooperativa con l'obiettivo, quindi, di rispettare non solo le leggi, ma anche le migliori regole etiche e di condotta. Il Codice Etico[v] di Insieme è pubblicato sul sito web.

inserimento lavorativo

"Alcuni si considerano perfetti, ma è solo perché pretendono meno da loro stessi"

(Hermann Hesse)

premessa

I servizi sociali con i quali ci si è confrontati per la realizzazione dei progetti di accompagnamento all'autonomia di soggetti fragili e/o con svantaggio sono stati principalmente i seguenti:

- l'Agenzia Inserimento Lavorativo del Consorzio Prisma
- il Ser.D. (Servizio Dipendenze)
- il Dipartimento di Salute Mentale
- il SIL (Servizio Integrazione Lavorativa) dell'AULSS 8
- le Case Circondariali di Vicenza e Padova e l'UDEPE del Ministero di Giustizia e USSM (per minorenni)
- altre organizzazioni del terzo settore e i servizi sociali di vari Comuni che gravitano attorno alle città di Arzignano, Vicenza e Padova

Per Insieme ogni contratto di assunzione a tempo determinato con soggetti fragili e/o con svantaggio, è un elemento di qualità sia sociale, offrendo maggiori diritti e garanzie per la persona, che educativa al fine di rafforzare l'identità positiva di lavoratore e lavoratrice e di preparare la persona a proseguire il suo percorso di autonomia esterna, una volta conclusa l'esperienza in cooperativa, evitando situazioni di stagnazione e promuovendo emancipazione dai sistemi di cura e assistenza.

Tale approccio è oneroso in termini organizzativi, ma rispetta completamente l'interpretazione che Insieme dà dell'attività di inserimento lavorativo.

Ricordiamo che Insieme sceglie, in modo peculiare, di usare i tirocini di inserimento/reinserimento in favore di categorie "con svantaggio" (vedi normative della Regione Veneto) come fase di reciproca osservazione iniziale per tutte le persone svantaggiate (ex art. 4 L.381/1991). Il tirocinio di norma entro tre mesi si trasforma in contratto di assunzione a tempo determinato (ex CCNL cooperative sociali).

Anche nel 2023 è stato rinnovato l'accordo, stipulato nel 2019, con le Organizzazioni Sindacali (dedicato alle sole categorie con svantaggio) per poter prorogare le assunzioni a tempo determinato fino a 40 mesi, in accordo con i servizi invianti e nell'interesse della persona per portare a termine il percorso di accompagnamento educativo avviato.

principali tipologie di svantaggio suddivise per genere

	donne	uomini	totale
carcere	4 | 17%	20 | 83%	24 | 16%
dipendenze	9 | 13%	62 | 87%	71 | 47%
disabilità	12 | 57%	9 | 43%	21 | 14%
donne vittime di tratta	3 | 100%	0 | 0%	3 | 2%
psichiatria	7 | 37%	12 | 63%	19| 13%
svantaggio normativa regionale	7 | 58%	5 | 42%	12 | 8%
totale	**42**	**108**	**150 | 100%**

Nell'anno 2023 abbiamo avuto in carico totale 150 progetti di cui 23 sono passati da tirocinio ad assunzione.

esiti dei progetti di inserimento lavorativo

PERSONE CHE HANNO CONCLUSO DURANTE L'ANNO IL PROGETTO

positivamente 98%

interruzione anticipata 2%

PROGETTI LPU (LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ), MAP (MESSA ALLA PROVA) E "RIPARAZIONE PENALE"

È proseguita l'accoglienza di persone inserite in convenzione con tribunale e UDEPE nei "lavori di pubblica utilità" (LPU) e nei progetti di "messa alla prova" (MAP) e anche l'esperienza di "riparazione penale" che fa capo al progetto di "giustizia riparativa" in collaborazione con CNCA Veneto, Cooperativa Tangram e Istituto don Calabria. I dati della seguente tabella assommano queste presenze secondo l'indicatore delle giornate di presenza e quello del totale delle ore svolte dai soggetti inseriti.

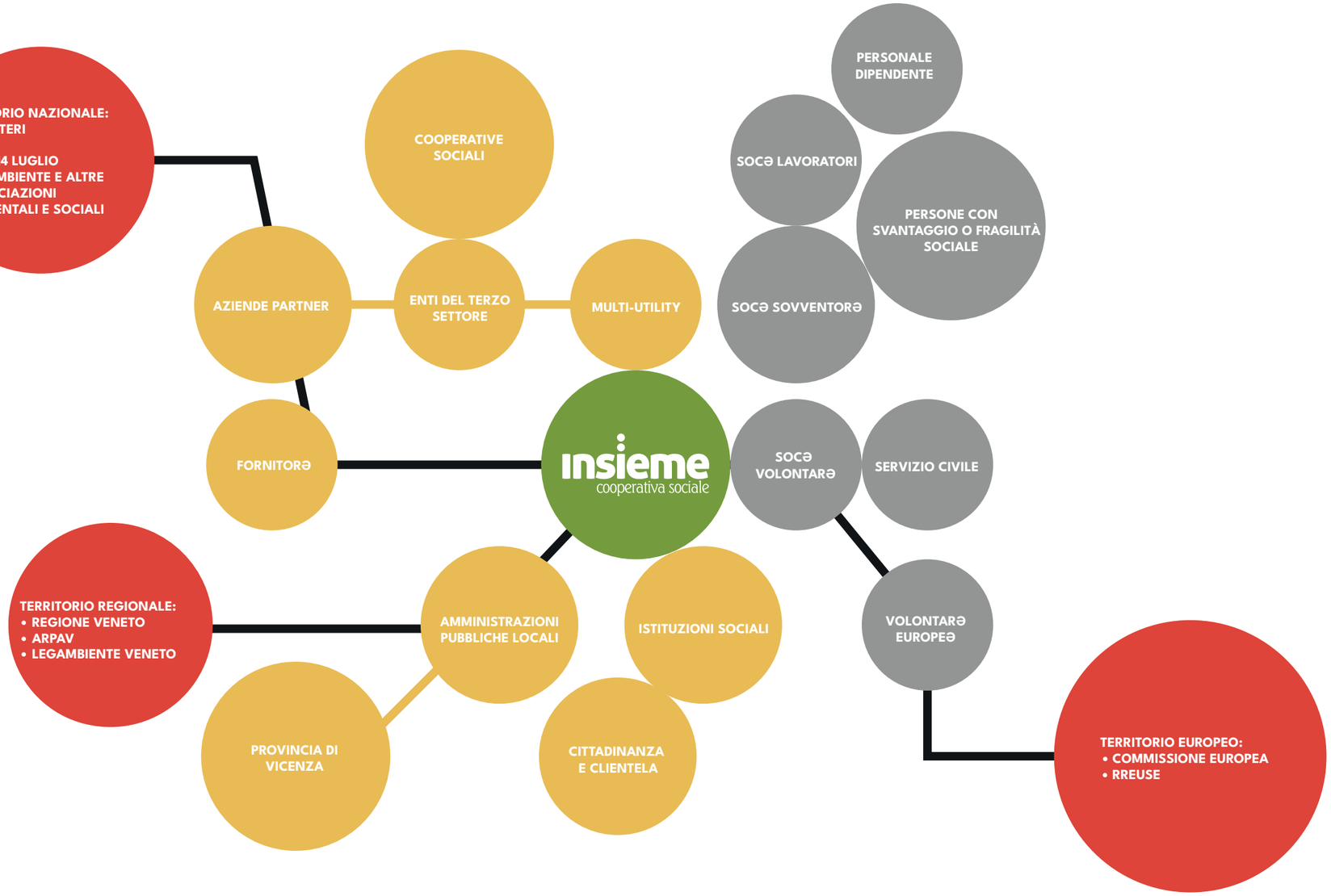
giornate dedicate	**555**
totale ore svolte LPU-MAP	**3.332**

portatori e portatrici di interesse

"Trasformare continuamente il mondo in sogno
e il sogno in mondo,
guardare in alto e in basso,
come fa chi cammina in sintonia con la mèta"
(Maura Del Serra) [vi]

Considerando la nostra Cooperativa come una risorsa per la comunità che la ospita, da sempre cerchiamo di collaborare con gli stakeholder collegati al progetto che rappresentiamo.

Dalla mappa è ben visibile che la nostra base sociale, composta dalle socie ed i soci, ma anche dalle dipendenti e dai dipendenti e dai soggetti fragili a cui va la nostra proposta lavorativa, sono il fulcro della cooperativa stessa, mentre nei successivi livelli si valorizza il territorio con gli Enti Pubblici, i committenti privati, la clientela dei negozi, le imprese, i fornitori, le fornitrici e via dicendo.



portatori e portatrici di interesse

metodologie di raccordo con i portatori e portatrici di interesse

Di seguito si riportano sinteticamente i canali attraverso cui Insieme individua i bisogni e le aspettative delle parti interessate rilevanti:

STAKEHOLDER RILEVANTI	TIPO DI BISOGNI/ REQUISITI ESPRESSI	STRUMENTI DI RACCOLTA E DEFINIZIONE
CLIENTE PUBBLICO	• Competenza tecnica/ specialistica • Lettura dei bisogni del territorio • Gestione dei beni comuni • Gestione corretta dei rifiuti • Rispetto dei requisiti ambientali • Rispetto delle norme sulla sicurezza, rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Capitolati/Contratti • Incontri di verifica, rendicontazione e ri-progettazione dei servizi • Coinvolgimento nelle iniziative culturali promosse dalla cooperativa • Co-progettazione europea • Azione territoriale
COMMITTENTI PRIVATI **CLIENTI NEGOZI**	• Competenza tecnica/ specialistica. • Attenzione alle specificità del clientela. • Supporto “consulenziale” nella definizione del bisogno specifico ambientale. • Range di prodotti/ servizi offerti rispetto delle norme sulla sicurezza, rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Incontri e analisi preliminari • Contratti

STAKEHOLDER RILEVANTI	TIPO DI BISOGNI/ REQUISITI ESPRESSI	STRUMENTI DI RACCOLTA E DEFINIZIONE
ORGANIZZAZIONI DI SECONDO LIVELLO	• Erogazione di servizi. • Benchmarking • Lettura diretta dei bisogni sociali e ambientali del territorio. • Connessione con gli enti di controllo per favorire il recepimento delle normative europee e il loro aggiornamento • Rispetto delle prescrizioni applicabili a livello nazionale ed europeo	• Coinvolgimento nella vita sociale/consortile • Partecipazione ai coordinamenti settoriali. • Partecipazione alle assemblee e agli incontri (Es. Consorzio Prisma, Rete 14 Luglio, CNCA, RREUSE).
TERRITORIO/ COMUNITÀ/ CITTADINANZA	• Lettura dei bisogni della comunità • Promozione dell’educazione civica/ cultura ambientale. • Cittadinanza trasversale • Rispetto delle prescrizioni applicabili. • Rispetto dei requisiti ambientali previsti nelle gare di appalto • Rispetto delle norme sulla sicurezza. • rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Lettura dei bisogni attraverso il Progetto Sulla Soglia • Sede cooperativa intesa come spazio per iniziative culturali, dibattiti e costruzione di progettualità e visioni • Rete con altre realtà e associazioni del territorio

portatori e portatrici di interesse

STAKEHOLDER RILEVANTI	TIPO DI BISOGNI/ REQUISITI ESPRESSI	STRUMENTI DI RACCOLTA E DEFINIZIONE
ENTI INVIANTI	• Accompagnamento soggetti svantaggiati e deboli • Lettura diretta dei bisogni del territorio • Qualità e personalizzazione dei progetti di inserimento • rispetto delle norme sulla sicurezza. rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Incontri condivisi di progettazione e di verifica • Agenzia di Inserimento Lavorativo Consorzio Prisma • Tavoli tematici territoriali
ENTI DI CONTROLLO	• Rispetto della normativa cogente. • Corretta gestione dei rifiuti • Rispetto delle autorizzazioni ambientali • rispetto delle norme sulla sicurezza, rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Monitoraggio principali evoluzioni ambientali
SINDACATI	• Rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO, CCNL, libertà di associazione, norme in materia di parità di genere	• Comunicazioni periodiche
SOCI/SOCIE	• Reddito • Crescita professionale • Motivazione e appartenenza • Spazi di partecipazione • Corretta gestione delle attività di recupero • Salute della cooperativa • Garanzia salute e sicurezza luoghi di lavoro. Rispetto legislazione in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO, ccnl, parità di genere	• Colloqui e incontri di attività/area • Accompagnamento nell'assunzione di responsabilità da parte dei soci • Assemblee e gruppi tematici per i soci

STAKEHOLDER RILEVANTI	TIPO DI BISOGNI REQUISITI ESPRESSI	STRUMENTI DI RACCOLTA E DEFINIZIONE
VOLONTARI/E	• Motivazione e appartenenza • Spazi di partecipazione • Corretta gestione delle attività • Salute della cooperativa • Garanzia salute e sicurezza luoghi di lavoro. Rispetto legislazione in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO, ccnl, parità di genere	• Percorso soci/socie • Assemblee e gruppi tematici per i soci/socie
LAVORATORI/ LAVORATRICI	• Stabilità del posto di lavoro • Una buona armonia tra le diverse aree di attività • Possibilità di crescita professionale. • Riconoscimenti economici e professionali • Motivazione • Garanzia salute e sicurezza luoghi di lavoro. Rispetto legislazione in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO, ccnl, parità di genere	• Incontri • Coinvolgimento nelle iniziative • Analisi delle dimissioni

portatori e portatrici di interesse

STAKEHOLDER RILEVANTI	TIPO DI BISOGNI REQUISITI ESPRESSI	STRUMENTI DI RACCOLTA E DEFINIZIONE
SOGGETTI DELLA FILIERA	• Corretto smaltimento dei rifiuti presso gli impianti di destino. Autorizzazioni al trasporto. Controllo dei rifiuti in entrata. Rispetto delle norme sulla sicurezza, rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Controllo imprese di trasporto e impianti • Analisi e controllo sui rifiuti in entrata
FORNITORI/FORNITRICI ESTERNI/E DI SERVIZI	• Rispetto dei requisiti ambientali • Effettuazione dei controlli/manutenzioni secondo la normativa vigente • Rispetto delle clausole contrattuali. • Rispetto delle norme sulla sicurezza, rispetto delle norme in materia di lavoro, dei diritti internazionali, convenzione ILO	• Valutazione del servizio svolto. • Verifica delle autorizzazioni. Inserimento nei contratti di requisiti ambientali

principali portatori e portatrici di interesse locali

Ulss e Regione Veneto

Convenzione con Ulss 8 e Ulss 7 per la realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo (ex L. 381/91); specifici progetti individualizzati avvalendosi di volta in volta di fondi comunitari o regionali; confronto con il dipartimento ambiente della Provincia di Vicenza, con l'osservatorio regionale dei rifiuti ARPAV e con il dipartimento provinciale ARPAV per il servizio di controllo ambientale, con la sezione regionale dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

Enti Locali/Comuni/Tavoli istituzionali

Tra le tante collaborazioni a carattere sociale segnaliamo alcuni tavoli significativi a cui Insieme partecipa:

- Tavolo Penale Minorile CNCA nazionale
- Tavolo Focus giovani Comune di Vicenza
- Tavolo Politiche Giovanili CNCA nazionale

Ufficio Esecuzione Pene all'Esterno e Tribunale di Vicenza

Convenzione con il Tribunale di Vicenza per svolgere lavori di pubblica utilità (art. 54 del decreto legislativo 28 agosto 2000, n. 274) e per la "messa alla prova" (Legge n.67 del 28.04.2014), al fine di sostenere i percorsi di responsabilizzazione e di utilità pubblica per cittadini/e sottoposti/e a sanzioni giudiziarie e penali; partner di un progetto regionale con USSM (Ufficio Servizio Sociale Minorenni del Ministero di Giustizia) che prevede azioni innovative di presa in carico di minori coinvolti/e nel circuito penale e minori con comportamenti devianti, che abbiano valenza formativa e riparativa iscrivendole in una dimensione di restituzione sociale.

Organizzazioni non profit del territorio

Legambiente; Arci Ragazzi; Arci Servizio Civile, la Piccionaia Cooperativa di attività teatrale; Caracol Olol Jackson; Tuttinbici; FiaB Vicenza; Associazione culturale Artemis; Vicenza Valore Comunità, ecc.

Volontariato, Servizio Civile (SC), Corpi europei di Solidarietà (ESC)

Un'importante figura in Cooperativa Insieme è rappresentata dal socio/a-volontario/a: sono persone che offrono la loro opera per sostenere l'attività sociale. Con la loro passione e il loro tempo, negli spazi della sede della cooperativa, affiancano le persone con svantaggio, valorizzano aspetti della vita sociale e valorizzano attività non economicamente sostenibili ma con un senso ambientale. Servizio

portatori e portatrici di interesse

Civile Regionale e Universale; European Solidarity Corps" (ESC): è un programma europeo che incentiva mobilità giovanile per volontariato, lavoro e tirocinio.

Cittadinanza

Il coinvolgimento della cittadinanza viene promosso quotidianamente attraverso tutti i servizi di Insieme. La presenza di nostri operatori, nostre operatrici negli ecocentri comunali e nei punti vendita di beni usati, oltre alla forte attività di comunicazione attraverso i nostri canali social e le vendite online, ci fa interagire con migliaia di persone ogni giorno.

Scuole, Istituti Superiori, Università

Insieme offre alle scuole di ogni ordine e grado, ad associazioni, a gruppi formali e informali visite guidate presso le proprie sedi, laboratori e percorsi di approfondimento sui temi ambientali e sociali.

Insieme si è accreditata anche nel 2023 come ente ospitante di tirocinanti provenienti da:

- Università di Padova, di Verona e di Venezia;
- Scuole Superiori della Città di Vicenza anche con percorsi di Alternanza Scuola Lavoro (sia per studenti/studentesse con o senza svantaggio).

Nel 2023 sono stati incontrati/e circa 850 studenti/studentesse da scuole di ogni ordine e grado del territorio vicentino (es. Istituto Quadri, Fogazzaro, ecc.) prevalentemente sui temi dell'economia circolare e in particolare della filiera tessile, nonché della mobilità sostenibile, sempre abbinati ad una logica di inclusione sociale. Gli incontri si sono svolti in molteplici modalità: partecipazioni ad assemblee di istituto, giornate green o dell'economia, interventi in classe, visite presso l'impianto di preparazione per il riutilizzo di Insieme, progetti come "Social Day" o "Ci sto a fare fatica", ecc.

Nel 2023 si è inoltre attivato concretamente il dottorato di ricerca dello IUAV in Insieme. Il percorso afferisce al DM 352/2022 che rientra nell'ambito della Missione 4, Componente 2, Investimento 3.3 del PNRR "Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese" con cui si intende sostenere la promozione e il rafforzamento dell'alta formazione e la specializzazione post-laurea di livello dottorale. Nello specifico, la misura mira al potenziamento delle competenze di alto profilo, in modo particolare nelle aree delle Key Enabling Technologies, mediante l'istituzione di programmi di dottorato dedicati, con il contributo e il coinvolgimento delle imprese. I vantaggi per l'impresa sono: interscambio di competenze e conoscenze - definizione congiunta del percorso formativo dei dottorandi/e, sviluppabile in parte anche in azienda - accesso a competenze e capacità di personale altamente qualificato per un eventuale futuro professionale nell'impresa - sviluppare nuovi prodotti o servizi o migliorare prodotti o servizi offerti - risoluzione di problematiche complesse che richiedono attività di ricerca nel medio-lungo periodo.

Per tutto quanto sopra, e per l'opportunità di collaborare con il mondo accademico in questo momento storico di grande convergenza di interessi culturali, ambientali, sociali ed economici, si è ritenuto strategico orientare il dottorato nelle evoluzioni in ambito tessile esterne ed interne alla cooperativa, nonostante sia risultato, nel 2023, complesso allineare le modalità e i tempi accademici a quelli operativi del nostro lavoro, confidando in una migliore armonizzazione nel 2024.

Cooperativa Sociale Tangram

Insieme è partner sistematico di Cooperativa Sociale Tangram nella realizzazione di progetti, tanto sociali quanto ambientali, nonchè socia con ass. Rete Famiglie Aperte nell'associazione Progetto Sulla Soglia.

portatori e portatrici di interesse

principali portatori e portatrici di interesse nazionali ed europei

Ministero dell' Ambiente e della Sicurezza Energetica

La sede di Via Dalla Scola 255 a Vicenza e l'unità locale di Grisignano di Zocco sono autorizzate al recupero di rifiuti tramite preparazione per il riutilizzo consentendo alla cooperativa di gestire sia i rifiuti riutilizzabili che alcuni tipi di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Delle due autorizzazioni in possesso per l'attività di preparazione per il riutilizzo, per quella dell'impianto di Vicenza la provincia autorizza la cessazione della qualifica di rifiuto caso per caso con successiva comunicazione all'ISPRA. Nell'ambito rifiuti, questa autorizzazione è tra le più innovative.

Rete 14 luglio

Insieme è socia della "Rete 14 Luglio". Si tratta di un'associazione che aggrega a livello nazionale cooperative sociali che si occupano di tutela ambientale ed inclusione sociale attraverso azioni strutturate e continuative di gestione dei rifiuti.

RREUSE

Rappresenta le imprese sociali attive nel riutilizzo, nella riparazione e nel riciclaggio a livello europeo. Con sede a Bruxelles, lavora affinché i governi europei e nazionali si muovano per la promozione del corretto riciclaggio e della gestione dei rifiuti dando priorità al riuso e alla preparazione per il riutilizzo.

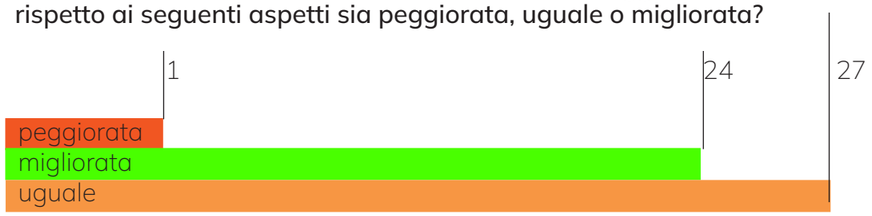
Attingendo all'esperienza diretta degli/delle aderenti, RREUSE mira a garantire politiche dell'UE ben progettate, partenariati innovativi e la condivisione delle migliori pratiche che aiutano a sviluppare modelli di business inclusivi e circolari in tutta Europa e oltre. La rete RREUSE è coordinata dal suo Segretariato che ha sede a Bruxelles. I soci e le socie aderenti a RREUSE impiegano persone in situazione di fragilità e le supportano nel percorso di reinserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, portano i prodotti al mercato a prezzi accessibili, fornendo elementi domestici essenziali a gruppi di cittadinanza a basso reddito. Oltre 100.000 persone tra dipendenti, volontari, volontarie e tirocinanti lavorano all'interno delle 27 reti socie in 29 paesi tra UE e USA.

partecipazione di soci, socie e grado di soddisfazione interna

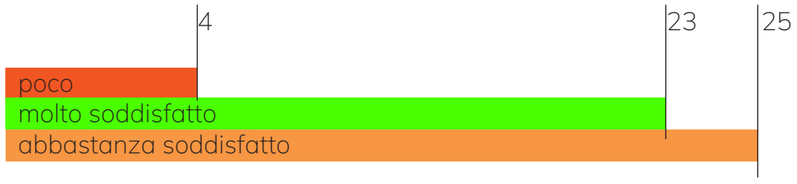
Anche nel 2023 è stato somministrato a soci, socie e dipendenti (garantendo l'anonimato) il consueto sondaggio sulla soddisfazione lavorativa. Il risultato ci pare ancora una volta positivo per quanto riguarda quasi tutti i parametri individuati (condizioni di lavoro, stabilità, clima, autonomia, presidio della salute e della sicurezza, collaborazione con i colleghi e le colleghe, ecc.).

A solo titolo esemplificativo e a conferma di uno tra i pochi elementi critici ovvero l'aspetto retributivo, proponiamo, tra le circa 70 risposte pervenute da oltre il 50% dei/delle partecipanti al sondaggio, questi risultati:

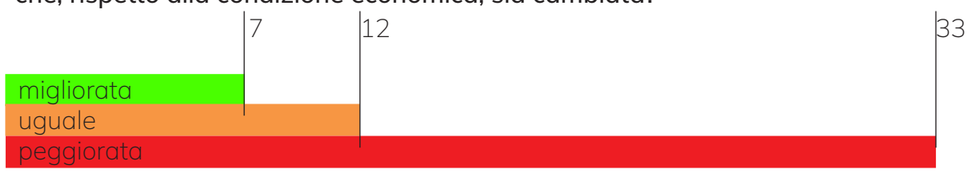
Considerando la sua intera vita lavorativa fino ad oggi, ritiene che rispetto ai seguenti aspetti sia peggiorata, uguale o migliorata?



Nel complesso, lei è soddisfatto/a del suo lavoro?



Considerando la sua intera vita lavorativa fino ad oggi, come ritiene che, rispetto alla condizione economica, sia cambiata?



"[...] Ma noi siamo educati a una ipersemplificazione, che scarta tutto ciò che non rientra nello schema della riduzione, del determinismo, della decontestualizzazione. Da ciò un'intelligenza cieca che ha invaso tutti i settori tecnici politici e sociali. Così l'economia, che è la scienza sociale matematicamente più avanzata, è la scienza socialmente e umanamente più arretrata, poiché si è tratta fuori dalle condizioni sociali, storiche, politiche, psicologiche, ecologiche inseparabili dalle attività economiche come anche dalle decisioni, strategie, innovazioni, invenzioni che vi intervengono. [...]"

(Da: "la sfida della complessità" di Edgar Morin) [vii]

situazione economico-finanziaria: indici e analisi di bilancio

Le considerazioni rispetto alla dimensione economica della nostra impresa sociale evidenziano un aumento di ricavi che ha saputo gestire gli investimenti svolti per attuare le tante progettualità, in particolare quelle legate alla filiera tessile, portando il risultato finale in leggero utile.

Il continuo e attento monitoraggio finanziario ha permesso una buona gestione degli investimenti previsti e delle operazioni straordinarie, nonostante, come detto in precedenza, l'affaticamento dovuto alle criticità imputabili al MASE e alla pubblica amministrazione nella gestione del PNRR, alla poca chiarezza di tempi e metodi di finanziamento e di confronto, nonché la quasi totale assenza di linee guida e informative; condotta, questa, insufficiente e inadeguata a fronte di una richiesta di mantenimento del cronoprogramma procedurale e di spesa ipotizzato in sede di progettazione, con un contesto interno ed esterno molto cambiati (rientro faticoso dall'emergenza pandemica, guerra Russia-Ucraina, aumento costi dei materiali e delle risorse, ecc.).

dimensione economica

Si fornisce di seguito la composizione del valore della produzione, nonché le variazioni in valore ed in percentuale intervenute nelle singole voci, rispetto all'esercizio precedente:

valore della produzione	valore esercizio precedente	valore esercizio corrente	variazione	variazione (%)
ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.597.533	3.967.835	370.302	10,29
altri ricavi e proventi				
contributi in conto esercizio	19.023	21.262	2.239	11,77
altri	127.141	181.693	54.552	42,91
totale altri ricavi e proventi	146.164	202.955	56.791	38,85
totale valore della produzione	3.743.697	4.170.790	427.093	11,41

I contributi in conto esercizio, inseriti nella voce Altri ricavi e proventi, sono stati erogati allo scopo di integrare i ricavi dell'azienda, nel caso di congiunture sfavorevoli tali da incidere negativamente sull'attività d'impresa, oppure di ridurre i costi d'esercizio legati alle attività produttive.

Si riporta anche l'informativa riguardante i Costi della Produzione.

costi della produzione:	valore esercizio precedente	valore esercizio corrente	variazione	variazione (%)
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	208.539	226.482	17.943	8,60
per servizi	810.146	931.178	121.032	14,94
per godimento di beni di terzi	81.630	103.942	22.312	27,33
per il personale	2.409.497	2.686.881	277.384	11,51
ammortamenti e svalutazioni	131.938	125.541	-6.397	-4,85
variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-1.713	-4.124	-2.411	140,75
oneri diversi di gestione	58.701	57.875	-826	-1,41
totale costi della produzione	3.698.738	4.127.775	429.037	11,60

Indici di bilancio

ACID	Acid test ratio	0,28
CURRENT	Current Test Ratio	1,06
QUICK	Quick test ratio	1,06

dimensione sociale

«L'intenzione era creare opportunità lavorative per persone che avessero problemi, ma allo stesso tempo lavorare sul versante ambientale perché, già 45 anni fa, avevamo intuito quale sarebbe stata la direzione. Valorizzare le cose attraverso le persone, e le persone attraverso le cose. Riparare oggetti e riparare vite».

(Da una recente intervista di Banca Etica alla presidente Marina Fornasier)[viii]

attività produttive: area beni

Gli ambiti di attività di Insieme sono suddivisi tra Area Beni, Area Servizi e Area Accoglienza.

L'Area Beni gestisce la vendita al dettaglio, all'ingrosso e online di oggetti usati, nell'ottica del riuso e della riduzione dei rifiuti e dello spreco. Inoltre, segue le attività inerenti alla preparazione per il riutilizzo (PPR) e l'upcycling tessile.

I laboratori gestiti da Area Beni sono: il laboratorio elettrico, il laboratorio di biciclette, il laboratorio tessile.

Quest'ultimo, in particolare, è stato quello nel quale, nel 2023, si è investito di più sia nello spazio di un magazzino di output per lo stoccaggio di tutto il materiale prodotto, sia nella creazione di una sala macchine con l'acquisto -anche grazie al PNRR- di una sfilacciatrice con lo scopo di ridurre sempre di più la quantità di materiale da mandare a smaltimento.

Nel corso del 2023 ci siamo impegnati anche nell'organizzazione di eventi legati a vendite speciali di specifiche categorie merceologiche (il gioco d'epoca, monete e francobolli, saggi, Natale, ecc.) all'interno del negozio di Via dalla Scola e formazioni specifiche per dipendenti, clienti e per la massimizzazione della vendita online.

Dell'Area Beni fa parte anche il bar "Al Barco" che offre un servizio di panineria, brunch e pranzi veloci totalmente vegetariani e vegani anche takeaway, catering e vendita torte.

Il laboratorio di sartoria, che tramite il progetto "NIO" si occupa dell'upcycling dell'abbigliamento, crea delle collezioni che hanno lo scopo di essere 'cartamodelli' da produrre su ordinazione del/della cliente finale, sempre con l'obiettivo di non produrre ulteriore scarto tessile; organizza workshop di sensibilizzazione per promuovere la riparazione; offre consulenze per il riutilizzo di divise da lavoro non più utilizzabili e co-progettazione per avere un minore impatto ambientale a fine vita dell'indumento usato.

Nel 2023 si è assunto per un totale di 8 persone (full time e part time) nelle attività sia per la necessità di aumento della produttività sia per sostituzione per infortuni e pensionamenti.

area servizi

L' Area Servizi si occupa di:

- gestione dei centri di raccolta (CdR) in convenzione con aziende municipalizzate del territorio: Creazzo, Sovizzo, Chiampo, Thiene e le Riciclerie Ovest e Sud di Vicenza;
- gestione del servizio di raccolta rifiuti ingombranti: è un servizio che prevede il ritiro gratuito di rifiuti presso il domicilio della cittadinanza in convenzione con le aziende municipalizzate di: Vicenza, Creazzo, Sovizzo, Montecchio Maggiore, Brendola, Chiampo, Trissino, Arzignano, Brogliano, Gambugliano;
- gestione del servizio di sgomberi industriali, ossia trasporto e smaltimento di rifiuti prodotti da aziende, uffici, attività commerciali;
- gestione del servizio di sgomberi civili, ossia smontaggio, trasporto e smaltimento nel nostro impianto di rifiuti, di rifiuti prodotti da utenze domestiche;
- gestione del servizio di raccolta indumenti, ossia raccolta di indumenti dai contenitori stradali nei Comuni del territorio convenzionati. Questo servizio collabora strettamente con il laboratorio di selezione tessile dell'Area Beni;

Infine, collabora con Area Beni per la gestione della Preparazione Per il Riutilizzo (PPR) presso i CdR. La PPR deve seguire un preciso processo di stoccaggio/preparazione per poter ridare effettivo valore ai rifiuti selezionati nei CdR.

Il 2023, per Area Servizi, è stato caratterizzato da un particolare turnover all'interno del personale impiegato nelle varie mansioni (6 uscite seguite da 4 nuove assunzioni) riuscendo comunque a garantire i servizi anche se leggermente sottorganico.

area accoglienza

L'Area Accoglienza, trasversale alle due cooperative Insieme e Tangram, include tutti i servizi di accoglienza ed educativi delle due organizzazioni al fine di coordinarsi al meglio e avere una cornice comune di lettura delle problematiche e necessità sociali del territorio vicentino.

L'area unisce le persone e le attività di Tangram al coordinamento educativo e l'equipe giovani di Insieme.

Il 2023 è stato un anno di riorganizzazione, armonizzazione e allineamento tra i vari gruppi di lavoro che compongono l'area, occasione di crescita professionale e di formazione reciproca.

sicurezza sul lavoro

"Chi vuole compiere passi sicuri deve camminare lentamente"

(Goethe)

sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza dei lavoratori, delle lavoratrici e della clientela che accedono ai nostri spazi sono prioritari.

Ogni anno vengono sostenuti nuovi investimenti, sia impiantistici che organizzativi, aggiornando sempre la formazione del personale coinvolto.

È presente un Servizio di Prevenzione e Protezione di cui fanno parte, oltre al Datore di Lavoro (tutto il CdA), un RLS, un RSPP esterno, tre risorse interne di Ufficio Sicurezza, il Medico del Lavoro e le persone addette all'antincendio e al primo soccorso.

L'ufficio Sicurezza, assieme all'ufficio Qualità, guida i lavoratori e le lavoratrici nell'applicazione del sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro (secondo la ISO 45001), che nel 2023 ha ottenuto la prima certificazione da ente esterno accreditato.

Questo strumento permette alle varie attività della cooperativa di gestire la sicurezza e salute del proprio personale e dei luoghi di lavoro, applicando procedure di lavorazione, istruzioni operative, moduli di registrazione, procedure di monitoraggio e di formazione.

Nel 2023 i risultati di questi investimenti in sicurezza e tutela della salute dei lavoratori sono resi evidenti: 3% i lavoratori infortunati (poco più del 6% considerando anche quelli in itinere) sul totale, con un indice di gravità basso (media di 4.8 giorni di infortunio - esclusi gli infortuni in itinere).

Nel corso del 2023 sono iniziati i lavori di ammodernamento dell'impianto grazie ai fondi del PNRR. Per queste nuove progettazioni, si è posta attenzione anche sulla salute e sicurezza sul lavoro: hanno permesso di migliorare le condizioni lavorative grazie all'acquisto di nuove tecnologie all'avanguardia.

Negli ultimi mesi del 2023, il gruppo di lavoro, già composto da due lavoratrici e dal RLS eletto nei primi mesi dell'anno, si arricchisce con l'integrazione di una terza persona, a seguito dell'aumentata dimensione aziendale e in prospettiva di nuovi progetti e scenari che si affacciano all'orizzonte.

In un contesto lavorativo sempre in crescita e trasformazione L'Ufficio Sicurezza consolida e conferma il suo ruolo continuando a svolgere un importante servizio di coordinamento a supporto delle altre funzioni.

comunicazione istituzionale

"La comunicazione istituzionale non va in alcun modo confusa con la propaganda politica

e non può ridursi all'esaltazione acritica dell'attività delle singole amministrazioni.

Si tratta di rendere un servizio ai cittadini e non di farsi pubblicità."

(Sergio Mattarella)

comunicazione istituzionale

L'attività di Comunicazione ed Eventi nel 2023 ha avuto un potenziamento in termini di persone e ore dedicate con uno staff interno, supportando in maniera quotidiana la gestione dei social e potenziando le collaborazioni con altre realtà (aziende, associazioni, ecc.) e progetti. Il concept di ogni comunicazione nasce da un confronto interno e viene poi sviluppato esternamente assieme a uno studio di design e grafica.

Da sempre, l'obiettivo è stato quello di creare una sana sinergia tra la comunicazione aziendale, che permette a Insieme di pubblicizzare le proprie attività, e la comunicazione sociale dove sono i concetti dell'accoglienza, del riuso e del riciclo a essere intesi come bene, come "oggetto di valore" a favore dell'intera collettività.

campagne

Due sono state le campagne pubblicitarie istituzionali con le quali si raggiunge la cittadinanza vicentina attraverso manifesti stradali di vari formati, decorazione di autobus urbano, post sui principali social media (Instagram, Facebook, Linkedin).

La prima, dal 12 aprile 2023, "GESTIAMO IL PRESENTE PER NON SUBIRE IL FUTURO", uscita in concomitanza con i manifesti elettorali per le elezioni amministrative, pensati per richiamare l'attenzione della cittadinanza sull'urgenza di diventare una comunità sostenibile, di "gestire il presente per non subire il futuro".

Scenari urbani inusuali ma locali, habitat desolati ma quotidiani, ritratti di persone singole o a gruppi di due/tre, che partecipano come moderni/e guerrieri/e all'impresa epica-etica di salvare il mondo.

Quattro verbi: reagire, preoccuparci, sopravvivere, resistere. Li abbiamo scelti per il loro duplice significato, con e senza il prefisso: la potenza intrinseca delle parole, speriamo, porterà Vicenza e le persone che ci vivono, non ad agitarsi ma a mettersi in movimento.

La seconda, uscita il 13 settembre: ancora volti e scenari meticci per continuare il racconto, iniziato nel 1979, che parla di cura dell'ambiente e delle persone. "Gestire il presente per non subire il futuro" rimane il filo conduttore.

"Stiamo Insieme" è la proposta che unisce: è una scelta, una promessa, sono legami. É la volontà di ribadire che c'è bisogno di più punti di vista, della diversità che arricchisce; è una dichiarazione di intenti ma anche un'esortazione rivolta a tutte e tutti, un invito a collaborare per un futuro condiviso. Scegliere cosa fare oggi, e come farlo, può influenzare il nostro domani.

Nella nuova campagna, la scelta non sollecita più solo i singoli individui. "Stiamo Insieme" è l'evoluzione delle decisioni responsabili e personali a favore di una comunità unica, diversa e preziosa.

Seguendo il nostro stile, le persone ritratte come testimonial e modelle sono persone socie o volontarie, protagoniste di post e messaggi valoriali anche durante tutto il resto del periodo dell'anno.

comunicazione istituzionale

eventi

FACT! FACT! È il progetto più significativo del 2023: Futuro Ambiente Cultura e Territorio, un progetto di Arci Servizio Civile Vicenza APS in collaborazione con Porto Burci, Centro Tecchio, Caracol Olol Jackson, Insieme Cooperativa Sociale. Con il sostegno di Fondazione Cariverona.

Workshop, talk, repair cafè, visite guidate, documentari, eventi di swap party... allestimenti e temporary shop a partire da oggetti di seconda mano recuperati e salvati dall'essere rifiuto.

SFILATA di Insieme è stato un evento esperienziale ad alto tasso immersivo. Sabato 27 maggio alle ore 21 c'è stata la 18esima S F I L A T A di Insieme, sostenuta dal progetto FACT! e Fondazione Panciera, ospitata per la prima volta presso l'associazione Caracol Olol Jackson ONLUS. Ingresso come sempre gratuito. Tutte le persone che hanno sfilato (più di 40!) condividono i valori di Insieme e hanno indossato un "kit di sopravvivenza": perché siamo in un momento storico che chiama e richiama l'urgenza di far parte di un'impresa etica, che diviene epica per tutti e tutte coloro che ne fanno parte. Tutti gli outfit che hanno sfilato sono vestiti di seconda mano, a marchio "Tessuto sociale" che contraddistingue la filiera etica e km0/locale.

L'obiettivo di valorizzare, oltre che gli aspetti commerciali, anche i valori del second hand e della preparazione per il riutilizzo e le molteplici sensibilità dei soci, delle socie e delle persone coinvolte nelle attività quotidiane, ha portato a una ricca programmazione seguita sia in presenza che sul versante media.

Di seguito le iniziative realizzate:

eventi annuali

PLDM Primo Lunedì del Mese: ogni primo lunedì di tutti i mesi (esclusi giorni festivi e agosto)

Mercatino bio e Brunch al barco: tutti i sabati

Orario continuato punto vendita sede: tutti i sabati

al barco

15 aprile **The HipHopBrunch** con Liscio&Mauree in concerto)

dal 18 aprile al 22 aprile **L'arte e la pittura** - mostra di Sergio Galloni

10 maggio Laura Morelli **"Lamore" tappa viaggio Milano-Leopoli in bicicletta**

13 maggio **Brunch in Jazz** con Moigea in concerto

settembre **Postcards from Isabel** mostra fotografica

28 ottobre **Tiger sound system** djset

25 novembre **Otis Day** djset

8 dicembre **Onemanpier** in concerto

area espositiva

Gennaio **mostra mercato libri antichi + monete + francobolli**

Gennaio **vendita speciale tessile + tutto 1 euro**

Febbraio-marzo **mostra mercato quadri**

Marzo **installazione progetto EVS** "Che futuro rifletti?"

Marzo-aprile **mostra mercato giochi vintage**

Aprile **esposizione + workshop sartoria upcycled** NEW IS OVER

Aprile-maggio **vendita speciale bici "A tutta bici"**

Maggio **vendita speciale abbigliamento sfilata e vintage**

Giugno-luglio **vendita speciale "Libri d'amare e giardinaggio"**

15 aprile **"Mend the gap" workshop di sartoria** con Sofia de il_filo_sofia

Giugno-agosto **vendita speciale libri, giochi gonfiabili estivi "Orizzonti Estivi"**

Settembre **mostra mercato collezione di segnalibri "Segnalibri ritrovati" + "Storia segreta dei segnalibri"** con Marco Cavalli

Settembre **installazione progetto Servizio Civile "Che futuro costruisci? Che futuro rifletti?"**

Ottobre **mostra mercato fumetti + "La testa tra le nuvole"** con Marco Cavalli

Novembre **vendita speciale "Hi-fi, vinili e luci"**

Novembre-dicembre **vendita speciale Natale "Usato per le feste"**

Dicembre **"Recycle Your Boots" progetto di recupero scarponi da sci con La Tecnica**

progetto FACT!

4-5 febbraio **inaugurazione opening, visita allo Smart Reuse Park + Capogiro swap party**

da marzo a giugno **Wanted Stories workshop di scrittura creativa**

comunicazione istituzionale

ogni sabato dall'8 aprile al 27 maggio **Bike repair Cafè**

27 maggio **SFILATA** al Caracol Olol Jackson

17 settembre **Domenica Ecologica proiezione documentario "Junk Armadi Pieni"** al Burci

23 settembre **workshop Collage analogico** con Camilla Malagoli

30 settembre-1° ottobre 2023 **Barattolino swap party per l'infanzia**

30 settembre **workshop ecoprinting** con Federica Sgambaro

da ottobre **FUNFACT ogni giovedì spazio aperto per doposcuola** al Burci

13/14/15 ottobre **HANGAR PALOOZA workshop "Ri(c) ama" rammendo creativo** con Eleonora Zerbetto, **workshop "Kitsch Kitchen" decorazioni oggetti** con Stella Tasca

Progetti

attivazione da gennaio **CESVI/TRAME**

da marzo **Progetto Terreferme**

da maggio **Progetto Comunità Genera(T)tive**

Conferenza con Davide Boniforti + laboratori per adolescenti

18 giugno **HAB Terrenergie - allestimento picnic "Sapori e suoni della biodiversità"**

Rete RREUSE

22-23 giugno **partecipazione convegno Berlino "Stitching together a social and circular future for textiles"**

Rassegna DI SANA PIANTA

4 **"Conversazioni sulla natura"** dal 12 ottobre al 3 dicembre con talk, ospiti, lezioni di filosofia, installazione video e poesia.

Eventi esterni

25 giugno **LUMEN "Textile is the new... PLASTIC!" talk di Staff Insieme con Matteo Ward + market second hand + upcycled** 23/24/25

13/14/15 ottobre **HANGAR allestimento second hand area beverage**

Collaborazioni

da Gennaio 2023 **Collaborazione RE3**

da dicembre **Collaborazione La Tecnica Group**

Altri eventi

7 febbraio **Giornata mondiale contro il Bullismo e Cyberbullismo,** inaugurazione panchine gialle per sensibilizzazione.

16 febbraio **M'illumino di meno**

26 marzo "**Prendiamoci cura"** di VicenzaMondo

4 luglio **visita di Orsola de Castro**

6 ottobre **Relazionesimo- La piazza delle relazioni**

31 ottobre **Agenda Vicenza "Dallo scarto alla risorsa, tutto ha una seconda vita"** in Fiera a Vicenza

10 novembre partecipazione a **"Ecomondo, the green technlogy expo"** a Rimini

19 novembre **Domenica Ecologica "Stai in campana: che fine fanno gli indumenti usati?" + workshop per infanzia "Un calzino per amico"**

24 novembre **promozione Green Friday vs Black Friday**

Novembre **contest online "Maglioni brutti per le feste"**

comunicazione istituzionale

dati principali dei profili social

I canali social di Insieme sono aggiornati quotidianamente.

Di seguito i dati principali dei profili social istituzionali Facebook e Instagram. Per gli eventi più importanti viene utilizzato lo strumento delle inserzioni a pagamento. Una strategia che, oltre a promuovere l'evento interessato, aiuta a raggiungere un nuovo target di persone con l'obiettivo che diventino nuovi followers.

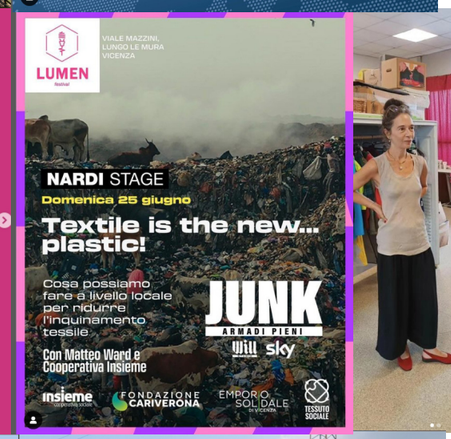
379.412 impressions
31.778 copertura
9818 mi piace

32.502 copertura
4537 follower

4028 copertura organica

Un altro strumento utilizzato per coltivare la relazione con gli stakeholder è la newsletter: nel 2023 ha avuto una cadenza mensile e ha visto aumentare il numero dei contatti iscritti da 820 a 1019.

La piattaforma utilizzata è Mailchimp che garantisce la tutela della privacy e la possibilità di disiscriversi nel caso non si sia più interessati a ricevere gli aggiornamenti.



progetti

"Se fai progetti per un anno, semina del grano.
Se i tuoi progetti si estendono a dieci anni, pianta un albero.
Se essi abbracciano cento anni, istruisci il popolo.
Seminando grano una volta, ti assicuri un raccolto.
Se pianti un albero, tu farai dieci raccolti.
Istruendo il popolo, tu raccoglierai cento volte"

(Proverbio cinese)

progetti

Insieme non è solo il luogo in cui lo scarto viene valorizzato e riportato a nuova vita, ma un laboratorio collettivo e un'officina di trasformazioni *-non più posticipabili per l'urgenza che i temi sociali e ambientali pongono alle nostre comunità-* su tutte le fasi dell'economia circolare e inclusiva; un modello di produzione e consumo che implica giustizia e inclusione sociale, condivisione, riuso, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali.

Su queste basi, Insieme ha concretizzato anche nel 2023 alcune delle sue progettualità, supportata dove possibile da bandi, call, gare che riconoscono le attività innovative e utili per la collettività.

Di seguito riportiamo i principali progetti:

FACT! Futuro Ambiente Comunità Territorio: è un progetto di Arci Servizio Civile Vicenza APS in collaborazione con Porto Burci, Centro Tecchio, Caracol Olol Jackson, Insieme Cooperativa Sociale. Con il sostegno di Fondazione Cariverona.

FACT! è sostenibilità, socialità e cultura per una città a misura di futuro. Tanti eventi gratuiti, tra cui workshop, corsi manuali e creativi per dare una spinta all'economia circolare a Vicenza.

TRAME, per una moda sostenibile: Insieme è stata selezionata per partecipare al Programma Formula di Intesa Sanpaolo in collaborazione con Fondazione CESVI. Grazie al supporto di Intesa Sanpaolo e alle donazioni di tutti e tutte coloro che hanno voluto sostenere il progetto, creiamo Insieme un modello di moda sostenibile, circolare e inclusivo, che si vada a contrapporre a quello della Fast Fashion. Dalla raccolta di indumenti usati, alla selezione, igienizzazione e preparazione per il riutilizzo e per il riciclo, con il tuo contributo daremo futuro alle nuove generazioni e lavoro a donne che vivono in situazioni di fragilità e disagio, impiegandole in percorsi educativi di inserimento lavorativo nella filiera di recupero tessile della provincia di Vicenza. Inoltre, andiamo a migliorare e potenziare i punti vendita dell'usato locali, dando priorità al riuso prima che al riciclo (ad oggi scarso per mancanza di tecnologie e per i materiali scadenti) riducendo sia la produzione che lo smaltimento di rifiuti. Economia circolare a km0!

Comunità Generattive: un progetto selezionato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale a valere sulle risorse del Fondo per lo sviluppo e la coesione per il contrasto alla povertà educativa. Un'iniziativa vicentina (Cooperativa Tangram coordinerà il progetto come capofila, con la collaborazione di Cooperativa La Casetta per l'esperienza nell'integrazione di servizi a sostegno delle fragilità, di Insieme per l'esperienza in tema di sostenibilità ambientale e sociale e di Cooperativa Legger-mente per la specializzazione in accompagnamenti sui temi dei disturbi evolutivi, con particolare riferimento ai disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)) con cui ribadire con forza quanto i temi educativi e l'accompagnamento nella crescita di ragazze e ragazzi non debbano essere in carico a "pochi e poche" (scuola, operatori e operatrici sociali, animatori e animatrici, ecc.) ma siano una responsabilità collettiva in cui tutti e tutte siamo chiamati e chiamate a contribuire, ciascuno/a con la propria competenza, capacità, disponibilità. Un'occasione di creazione di alleanze formali ed informali attorno alla condivisione di sfide comuni.

PNRR: Insieme si occupa del recupero degli scarti tessili dal 1979, inizialmente nella sola Città di Vicenza e, nei decenni successivi, nei territori della Provincia prima in collaborazione con la Caritas Diocesana Vicentina, poi tramite Consorzio Prisma. Con il supporto di Prisma, nel 2017 si è dato vita al vero e proprio modello Tessuto Sociale il cui marchio rappresenta oggi una filiera tessile etica, tracciabile e locale (a km 0) che coinvolge tre cooperative del vicentino: Insieme a Vicenza, Bartolomeo Ferracina a Romano d'Ezzelino e Il Cerchio a Valdagno.

Tessuto Sociale ha raccolto nel 2023 nella Provincia di Vicenza circa 1700 tonnellate/anno garantendo il trattamento presso impianti di lavorazione locali e nella città di Prato. L'esportazione fuori regione è infatti ancora necessaria, in quanto anche l'unico impianto autorizzato di Vicenza (Autorizzazione ex art. 208 D.Lgs. 152/06), e il più grande del Bacino Vicenza, di proprietà di Insieme, e quello di minori dimensioni fuori Vicenza di proprietà di Cooperativa Ferracina, non sono sufficienti a lavorare tutte le tonnellate raccolte. Ciò nonostante, diversamente dagli altri territori italiani che lavorano prevalentemente con la finalità dell'esportazione del tessile, sempre più quantitativi tessili raccolti a Vicenza vengono lavorati e rimessi in circolo localmente secondo una visione di provincia circolare e inclusiva.

Attraverso le convenzioni con i gestori pubblici dei rifiuti urbani (attualmente AGSM AIM, Agno Chiampo Ambiente, Soraris ed Etra) o direttamente con i Comuni, Insieme e le altre cooperative di Tessuto Sociale gestiscono la raccolta e il recupero della frazione tessile in una sessantina di comuni della provincia di Vicenza.

Nel 2023 erano presenti 264 contenitori a marchio Tessuto Sociale, impiegando complessivamente circa 40 persone, di cui 23 con svantaggo (il 57%) e consentendo ai Comuni risparmi economici sulla spesa sociale affidando la cura e accompagnamento dei soggetti con

svantaggio alle cooperative che ne limitano e prevengono le forme di fragilità ed emarginazione sociale.

Tessuto Sociale adotta un sistema di lavoro che applica interamente la gerarchia europea dei rifiuti, ponendo al primo posto il riuso e la preparazione per il riutilizzo, prima ancora del riciclo, e a cascata le altre forme di recupero e di smaltimento. Il materiale riutilizzabile localmente, dopo le procedure di preparazione per il riutilizzo che avvengono nell'impianto di selezione tessile di Insieme e di Cooperativa Ferracina, viene quindi re-immesso nel mercato sotto forma di abiti usati, accessori di abbigliamento o scarpe. Ciò che non riesce a re-immettere a Vicenza, come detto, viene per ora destinato alla lavorazione in impianti tessili a Prato. E' quindi necessario e strategico per la Provincia che l'attuale impianto di Insieme possa rispondere ad una sempre crescente domanda di gestione e recupero di indumenti usati, dovuta sia a collaborazioni con aziende del distretto tessile che all'adeguamento da parte dei Comuni agli obblighi normativi vigenti dal 1° gennaio 2022 di raccolta differenziata e massimo avviamento al riuso e al riciclo.

Il progetto di Insieme presentato al MASE nel 2022 per accedere ai fondi del PNRR, è stato poi approvato a gennaio 2023 (progetto "Ammodernamento impianto di recupero rifiuti tessili: innovazione, circolarità e inclusione" nella linea di finanziamento PNRR AVVISO M2C.1.1 I 1.2, LINEA D'INTERVENTO D) ad oggetto: "DOMANDA DI ACCESSO AL CONTRIBUTO PER LA REALIZZAZIONE DI PROPOSTE VOLTE ALL'INFRASTRUTTURAZIONE DELLA RACCOLTA DELLE FRAZIONI DI TESSILI PRE-CONSUMO E POST CONSUMO, AMMODERNAMENTO DELL'IMPIANTISTICA E REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI DI RICICLO DELLE FRAZIONI TESSILI IN OTTICA SISTEMICA CD. TEXTILE HUBS").

Grazie al contributo europeo che coprirà circa il 37% del costo complessivo, si sono potuti fare alcuni ampliamenti dell'impianto di Preparazione per il Riutilizzo nella sede di via B. dalla Scola, acquistare nuovi macchinari per l'ottimizzazione e l'innovazione dei processi di lavoro, investendo sia nelle persone che nella digitalizzazione. I macchinari (es. sfilacciatrice) sono volti alla lavorazione spinta dello scarto tessile che permetteranno, anche tramite collaborazioni con l'università ad es. IUAV e Università di Padova, l'avvio di nuove linee sperimentali di riciclo per il recupero di quel materiale che ad oggi viene smaltito in discarica.

E' previsto poi il potenziamento dell'attuale laboratorio di sartoria (NEW IS OVER) che si occupa di trasformare/rielaborare capi altrimenti destinati a smaltimento. Il potenziamento della sartoria punta ad attività di ricerca per nuove strade di upcycling e di ecodesign e allo sviluppo di attività formative e di sensibilizzazione aperte alla cittadinanza, due aspetti fondamentali per la creazione di un modello tessile circolare.

Per quanto riguarda invece il bando PNRR cosiddetto 1.1 presentato e vinto dal Comune di Vicenza per la linea d'intervento C ovvero: "Ammodernamento (anche con ampliamento di impianti esistenti) e realizzazione di nuovi impianti innovativi di trattamento/riciclaggio per lo smaltimento di materiali assorbenti ad uso personale (PAD), i fanghi di acque reflue, i rifiuti di pelletteria e i rifiuti tessili", Insieme ha lavorato con i propri e le proprie consulenti per definire la forma più adatta a tradurre i principi di sussidiarietà della cooperativa con l'ente pubblico e le mission ambientale e sociale che persegue. Ciò ha portato alla conclusione di proporre al Comune di Vicenza una procedura in amministrazione condivisa, intesa dalla legge come modello nell'ambito del quale si verifica una confluenza progettuale che non si basa sulla corresponsione di prezzi e corrispettivi dalla parte pubblica a quella privata ma sulla convergenza di obiettivi e sull'aggregazione di risorse pubbliche e private per la programmazione e progettazione in comune, di servizi e interventi diretti ad elevare a livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, secondo una sfera relazionale che si colloca al di là del mero scambio utilitaristico.

conclusioni

Quanto descritto in questo Bilancio sociale è frutto dell'impegno di tutti i soci e le socie, lavoratori e lavoratrici, dipendenti, volontari/e, la cittadinanza di cui siamo e vogliamo essere strumento.

Crediamo in questo modo di fare impresa per la riduzione delle diseguaglianze sociali, economiche, di genere e generazione.

Crediamo in questo modo di fare impresa, insieme e sulla soglia, operatori, operatrici e persone fragili, clienti, fornitori, fornitrici, aziende private e pubbliche, con l'obiettivo e la responsabilità di soddisfare i bisogni del presente, ma soprattutto di cambiare i paradigmi del futuro.

Chiudiamo di nuovo con un libro di Bauman, che viene così presentato: *"Nella modernità liquida il tempo non è né ciclico né lineare, come normalmente era nelle altre società della storia moderna e premoderna, ma invece "puntillistico" ossia frammentato in una moltitudine di particelle separate, ciascuna ridotta ad un punto".*

Questa perdita di senso del tempo, che ci costringe a vivere in un perpetuo e trafelato presente, in cui tutto è affidato all'esperienza del momento, è accompagnata dallo svuotamento dei criteri di rilevanza che fanno distinguere l'essenziale dal superfluo, il durevole dall'effimero. (...) È dunque ancora più sorprendente, dato questo sconsolante scenario, che Bauman sappia indurci una volta di più a sospendere le nostre vite di corsa per il tempo indispensabile a riflettere sulle questioni che ci riguardano più profondamente: bisogni e felicità, memoria e oblio, fondatezza e inconsistenza, costrizione e libertà".

Vogliamo credere, allora, e se fosse vero il concetto di tempo puntillistico, di poterlo vivere non come scenario sconsolante, ma come nuovo orizzionte di ricerca e opportunità.

Vicenza, maggio 2024

"Alla luce dei processi di frammentazione e segmentazione
e della crescente diversità individuale e sociale,
il rafforzamento della coesione sociale
e lo sviluppo di un senso di consapevolezza e corresponsabilità
sono divenuti obiettivi sociali e politici fondamentali"

(Dominique Simon Rychen)[ix]

note di chiusura

I. Zygmunt Bauman: "Vite di corsa" - Ed il Mulino, 2012

II. Principi delle linee guide

PRINCIPI DELLE LINEE GUIDA
RILEVANZA: le informazioni rilevanti che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder
COMPLETEZZA: i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione
TRASPARENZA: il B.S. veicola informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie
CONSAPEVOLEZZA: la dichiarazione di strategie, obiettivi e programmi futuri
NEUTRALITÀ: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse
COMPETENZA DI PERIODO: la presente rendicontazione è relativa all'anno di riferimento
COMPARABILITÀ: l'esposizione rende possibile il confronto temporale
CHIAREZZA: le informazioni sono essere esposte in maniera chiara e comprensibile
VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate
ATTENDIBILITÀ: i dati riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimano o sottostimano
COMPLETEZZA: la definizione del quadro informativo è stata svolta considerano anche gli aspetti di natura sociale ed ambientale, cogliendo tutte le dimensioni (economica, sociale, culturale, di genere, ambientale, ecc.), esprimendo, cioè, una visione completa e complessiva dell'agire
LEGITTIMAZIONE: le aspettative degli stakeholder sono state prese in considerazione in un processo di ascolto permanente. Questa logica di ascolto continuato e coordinato di tutti i soggetti detentori di un interesse nei confronti delle nostre attività (sia interni che esterni) è la chiave di lettura del nostro Bilancio Sociale, strumento comunicativo per orientare le relazioni con la comunità che ci ospita

III. NCA: non classificato altrove

IV. https://insiemesociale.it/wp-content/uploads/2023/06/Politica-qualita-ambiente-sicurezza-CSR-parita-di-genere-rev-04.pdf

https://insiemesociale.it/wp-content/uploads/2023/07/CAMPO-DI-APPLICAZIONE-DEL-SISTEMA-DI-GESTIONE-DI-COOPERATIVA-INSIEME-Rev-10-03.04.2023.pdf

V. https://insiemesociale.it/wp-content/uploads/2017/06/Codice-etico-e-sistema-sanzionatorio.pdf

VI. Maura Del Serra, tratto da "Aforismi" edizione "Via del Vento" collana "OCRA GIALLA", 1995

VII. Da un contributo di Edgar Moren nel magazine "l'indiscreto" del 29 aprile 2022, scaricabile a questo link: https://www.indiscreto.org/dobbiamo-riscoprire-la-complessita/

VIII. L'articolo completo si può leggere qui: https://www.bancaetica.it/cooperativa-insieme/

IX. Rychen, D. S.(2004). Lifelong learning-but learning for what? (pp.26-33). LLinE

note

STIAMO INSIEME GESTIRE IL PRESENTE PER NON SUBIRE IL FUTURO

insieme
cooperativa sociale

via Dalla Scola 255
36100 Vicenza
tel. 0444.511562
www.insiemesociale.it