

Gli ambiti di attività che caratterizzano Cooperativa Insieme sono rappresentati dall'Area Servizi e dall'Area Beni.

L'Area servizi opera principalmente la raccolta in convenzione di rifiuti ingombranti, la raccolta di rifiuti presso aziende e privati, la raccolta di indumenti, la gestione centri di raccolta. L'Area Beni organizza la vendita, al dettaglio e all'ingrosso, dei beni raccolti dall'Area Servizi o ricevuti direttamente dai cittadini presso la sede, nell'ottica del riuso e della riduzione dei rifiuti e dello spreco, inoltre segue le attività inerenti la preparazione per il riutilizzo.

Il percorso di implementazione di un sistema di gestione integrato ha rappresentato, per Cooperativa Insieme, l'occasione per dare sistematicità e metodo al proprio operare rafforzando l'assetto organizzativo, garantendo il rispetto dei requisiti normativi in campo ambientale e definendo in modo strutturato procedure e strumenti operativi comuni, anche a fronte della maggiore complessità derivante dalla differenziazione nel tempo delle attività di servizio e dall'ampliamento del proprio territorio di riferimento.

In questo momento della propria storia, Cooperativa Insieme ha scelto di certificare ISO 9001:2015 i *Servizi di inserimento lavorativo* in quanto processo trasversale a tutte le altre attività e punto di forza della cooperativa, radicata nel territorio e riconosciuta come riferimento storicamente per la propria azione di accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate e deboli.

Parallelamente ha è scelto di certificare ISO 9001 alcune attività *dell'area beni* ed alcune *dell'area servizi*: la Gestione dei centri di raccolta, la gestione dei Servizi di Sgomberi Industriali, la Raccolta convenzionata dei rifiuti ingombranti, la Raccolta indumenti e la Preparazione per il riutilizzo, e di certificare ISO 14001 tutte le attività relative all'*Area Servizi e all'Area Beni*, quale elemento di riconoscimento formale della gestione puntuale dei processi aziendali, coerentemente con i requisiti normativi applicabili.

L'ottenimento della certificazione per il sistema di gestione qualità e ambiente rappresenta anche un importante strumento di gestione dei rapporti con la **committenza pubblica** e il mercato, che, sempre più spesso, richiede la certificazione come requisito o come elemento di attribuzione di punteggi in fase di aggiudicazione di gare o appalti, il che rappresenta uno degli elementi di rischio individuati, in particolare, per le attività convenzionate di gestione Centri di Raccolta e di raccolta porta a porta di rifiuti ingombranti. Da un'altra punto di vista le **aziende clienti** di Cooperativa Insieme nell'ambito dei servizi alle imprese e degli sgomberi industriali riconoscono oggi nelle certificazioni un elemento di garanzia e di qualificazione dell'azione della cooperativa rispetto ad altri soggetti presenti sul mercato, più di quanto non facciano altre categorie di interlocutori, **privati cittadini e comunità**, rispetto ai quali l'azione di sensibilizzazione segue canali ancora diversi.

A partire da tali esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti per Cooperativa Insieme e a fronte di quanto emerso nell'analisi del contesto e dei rischi, pertanto, oggi il campo di applicazione del sistema di gestione fa riferimento alla sedi di:

Via Dalla Scola a Vicenza

Via P. Giraldi a Vicenza

Via dell'Industria a Grisignano di Zocco (VI)

Via Cavalieri di Vittorio Veneto a Arzignano (VI)

e comprende

- **Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo**

le seguenti attività dell'*Area Servizi*

- **Gestione centri di raccolta**
- **Gestione raccolta convenzionata rifiuti ingombranti**
- **Gestione servizi di sgombero industriale**
- **Gestione servizi di sgombero civile**
- **Raccolta indumenti**

E le seguenti attività dell'*Area Beni*

- **Preparazione per il riutilizzo**
- **Gestione dei punti vendita**

Coerentemente con la propria missione e visione d'impresa, nella gestione di tali processi Cooperativa Insieme promuove l'adozione di un approccio sia socialmente che ambientalmente responsabile: le cose portate o ritirate possono essere rivendute, restaurate, oppure tornare materie prime, consentendo di diminuire gli sprechi e i rifiuti urbani. Guardando all'intero ciclo di vita di prodotti e servizi offerti, Cooperativa Insieme si impegna per definire ed esercitare la propria influenza e stimolare comportamenti responsabili e sostenibili, anche nella gestione dei rapporti con i cittadini, i clienti, i partner e fornitori coinvolti nelle diverse fasi delle proprie attività.

Insieme soc. coop. sociale a r.l.

